

2023

RESEAU SANTÉ VIE SOCIALE



Maison de la santé

34B avenue Jean-Baptiste Dumas – 30 100 ALES

01/01/2023

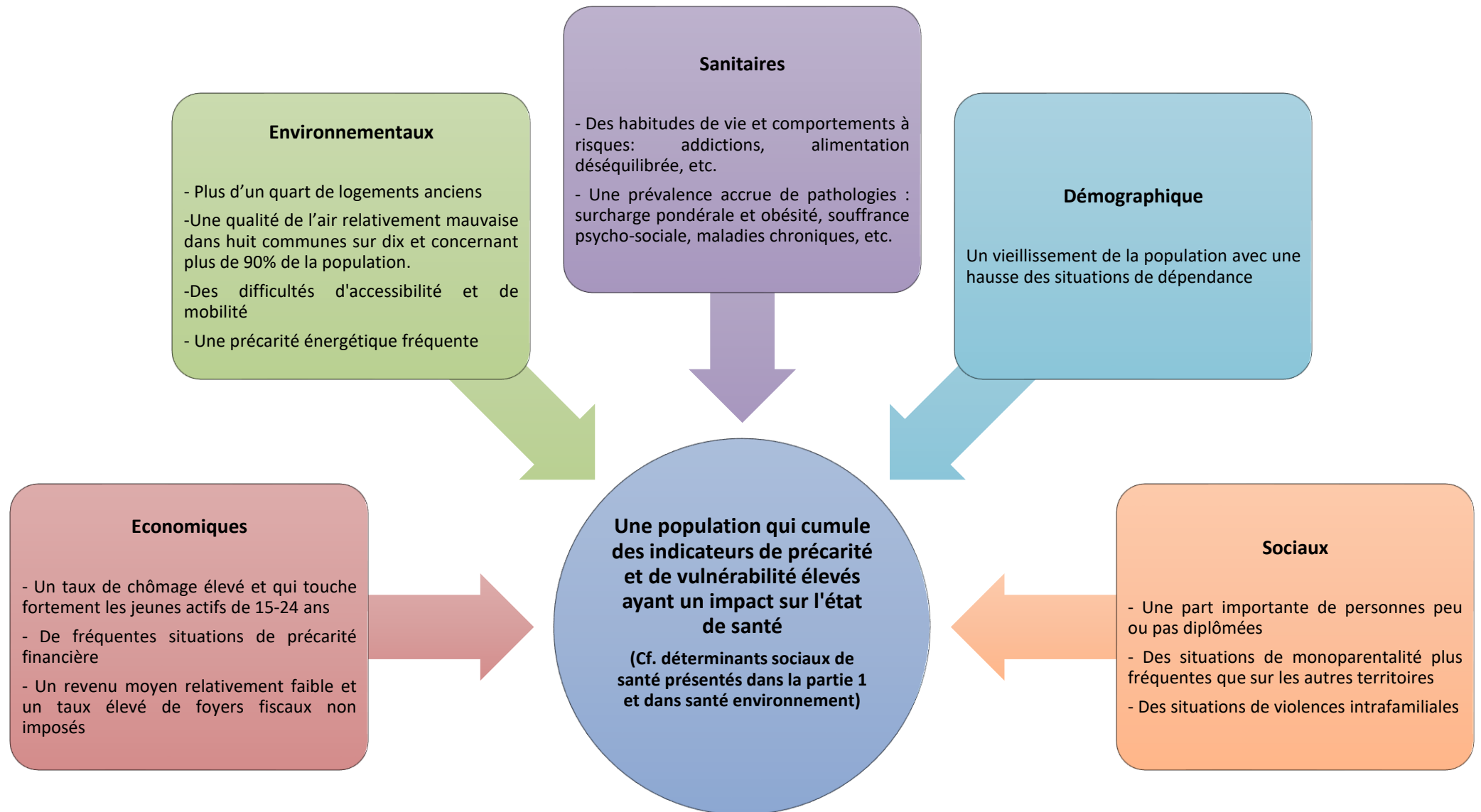
Axe 4. CLS Pays Cévennes
Personnes en situation de précarité
et de vulnérabilité

Les dispositifs de mise en œuvre



Table des matières

RESEAU SANTÉ VIE SOCIALE.....	0
Les dispositifs de mise en œuvre	2
Contexte*	4
Accès aux droits, à la prévention et aux soins.....	5
Présentation du Réseau.....	7
Synthèse du fonctionnement 2023	8
Animation du réseau.....	9
Soutien aux pratiques professionnelles : les groupes de travail	14
1-La dynamique de travail sur les violences conjugales.....	15
2-Groupe de travail Référents Violences faites aux femmes en structure Addictologie	22
3-Groupe de travail Exil Santé et Soins.....	23
4- Groupe de travail Santé mentale et précarité.....	25
5-Groupe de travail Habitat Indigne et santé.....	26
Les Etats Généraux de la Santé Alès Agglomération	27
Accompagnement de projets : actions de soutien aux professionnels.....	28
Les actions en direction des usagers de la santé : Rencontres entre professionnels et usagers de la santé.....	42
Les outils du réseau	45
Conclusion.....	47



Une offre de santé qui peine à répondre aux besoins...

Ces situations de précarité et de vulnérabilité nécessitent des besoins particuliers et des réponses adaptées. Cependant, malgré un **dynamisme partenarial** et la **forte implication des acteurs de santé**, **l'offre de soins peine à répondre aux besoins** (manque de moyens humains et financiers, manque de formation, complexité des dispositifs et des démarches, etc.).

- Des **problématiques d'accès aux droits, à la prévention et aux soins** pour les personnes en situation de précarité et de vulnérabilité :
 - Un **accès aux soins** parfois tardif en lien avec une mauvaise connaissance des droits, à des difficultés de mobilité pour accéder aux ressources, à des difficultés économiques, à la complexité des démarches et au cumul de nombreuses problématiques au sein desquelles le soin est perçu comme secondaire.
 - **Déficit de recours à la prévention** pour les habitants du Pays Cévennes (dépistages, vaccinations, sexualité et contraception, éducation pour la santé etc.)
 - Un **déficit d'offre de soins** : offre de soins de premier recours relativement faible avec des densités de médecins généralistes et de chirurgiens-dentistes en baisse, faible accessibilité potentielle à un médecin, manque de spécialistes en psychiatrie et pédopsychiatrie) qui rend plus difficile l'accès aux soins notamment pour les personnes les plus précaires et les plus éloignées du système de santé
 - Des situations qui conduisent au **non recours** et/ou au **renoncement aux soins**
- Des **liens à développer et à consolider** pour les situations complexes ou les publics spécifiques : pathologies psychiatriques, violences intrafamiliales, addictions ; personnes exilées etc.
- Des **structures** qui accueillent les publics fragilisés **en tension**, avec des **dispositifs fragilisés** par un **manque de moyens** humains et financiers.
- Des **regroupements et mutualisation** en cours.



...Mais une forte volonté de travail en collaboration, avec et en direction des publics fragilisés

- **Dynamiques collectives** autour des questions en lien avec la précarité et la vulnérabilité des personnes (des dynamiques partenariales fortes autour des questions liées aux grossesses et maternités vulnérables, à la santé des personnes exilées, aux violences intrafamiliales, etc.), avec des **actions concertées et territorialisées** en direction des publics fragilisés
- **Dynamisme des associations** malgré leurs difficultés financières
- Des **projets innovants** pour réduire les facteurs de risques et lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé
 - **Mise en place d'un centre de santé** sur le quartier des Près-Saint-Jean à Alès (quartier prioritaire politique de la ville) permettant la réimplantation de professionnels de santé, et un meilleur accès aux soins de santé. Le projet et les partenariats sont en cours d'actualisation, pour s'adapter aux besoins du quartier et aux ressources disponibles sur le territoire.
 - **Augmentation des dispositifs temporaires de coordination de soins avec hébergement pour les personnes les plus précaires** (Appartements de coordination thérapeutique, Lits Halte Soins Santé etc.)
 - **Des possibilités pour organiser des permanences avancées du CeGGID, du CLAT... dans les MSP du territoire, centres de santé, centres sociaux...** Des liens ont été créés entre ces dispositifs. Une réorientation des missions du CeGGID et du CLAT sont en cours afin de faciliter le déploiement sur les territoires les plus éloignés.
- Un besoin de **travailler les projets** davantage **avec** les premiers concernés **et non seulement "en direction de"**, en **renforçant les démarches communautaires en santé**.



Repères démographiques en 2014



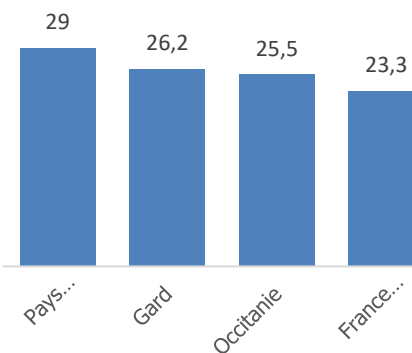
- Plus de 24 000 habitants du Pays Cévennes ont moins de 15 ans, soit 16.4 % de la population. Un **taux plus bas** que dans le département, la région, et la métropole.
- Plus de 21 000 habitants du Pays Cévennes ont entre 15 ans et 29 ans, soit 14.3 % de la population. Un **taux plus bas** que dans le département, la région et la métropole.

Repères socio-économiques

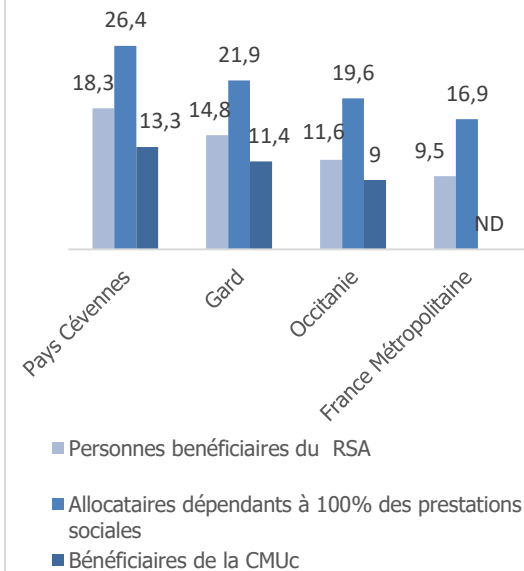


- Un **taux de chômage élevé** (39.9%) chez les actifs de 15 à 24 ans
- Un **faible niveau d'étude** pour 36.5% des 15 ans et plus.
- De **fréquentes situations de précarité financière**
- Une **précarité de l'emploi** pour 33% des habitants du Pays.

Familles monoparentales (en %)



Précarité financière (en %)



Des situations à risques d'isolement ou de fragilité



- 91,3 % des personnes âgées de 75 ans ou plus vivent à domicile.
- Sur la période de référence 2009-2014 le nombre de personnes âgées vivant seules chez elles (42.3%) est en augmentation. Ce phénomène est commun à la région et au département.
- De même, alors que la part des familles avec enfants est plus faible que dans les autres territoires de comparaison, la situation de monoparentalité y est plus fréquente qu'ailleurs (29% dans le Pays vs 26,2% dans le département, 25,5 % dans la région, 23,3% en Métropole).
- A noter que la situation de monoparentalité connaît une tendance à la hausse sur tous les territoires.

Données 2014

Présentation du Réseau

Initialement appelé 'Réseau Santé Précarité', le **Réseau Santé Vie Sociale a été créé en 1996**. Le changement de nom s'est opéré au moment où l'activité de réseau s'est développée en direction de la population.

Les objectifs

Objectifs Généraux

- Favoriser **l'accès aux droits et aux soins des populations fragilisées et défavorisées** notamment les publics allocataires du Revenu de Solidarité Active et les jeunes.
- Développer **la prévention et la démarche de promotion de la santé** auprès de ces populations

Objectifs opérationnels

- **Soutenir les professionnels** en charge des publics précités
- Permettre aux populations ciblées une **meilleure prise en compte de leur santé** par une démarche participative
- Développer **l'information et la communication auprès des publics et des professionnels**

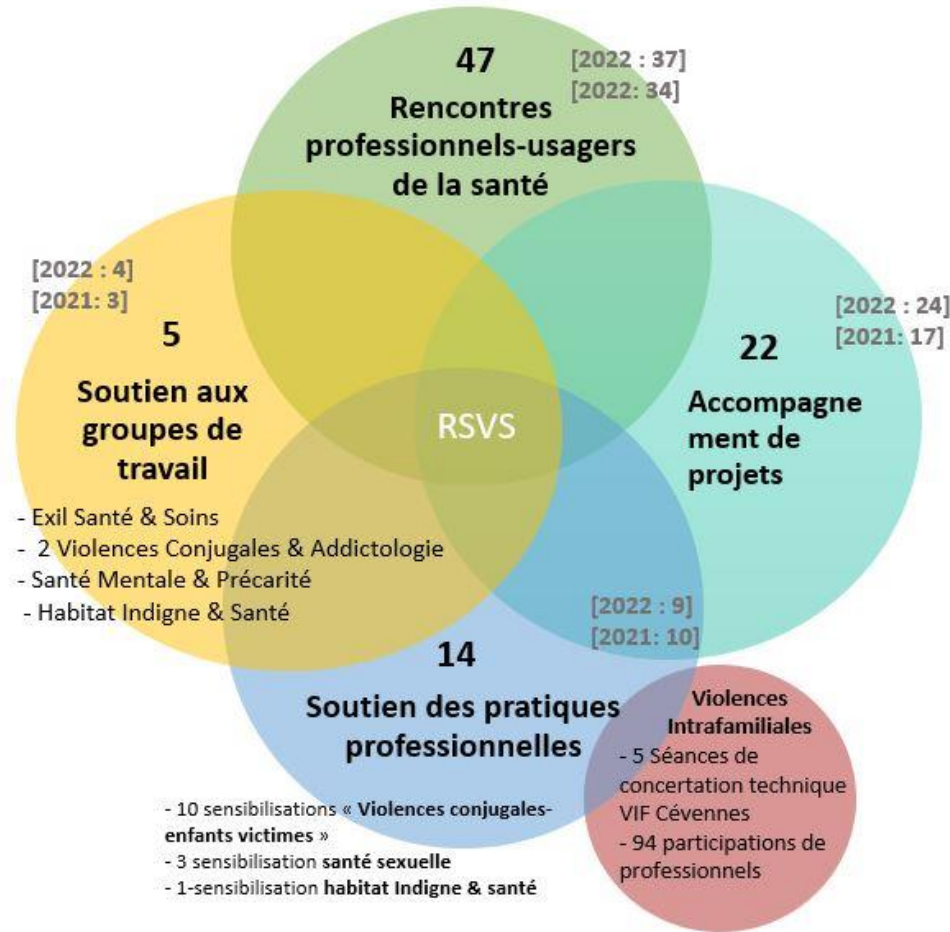
- Exil
- Maladies chroniques
- Santé mentale
- Droits & santé
- Alimentation
- Santé sexuelle
- Accès aux soins

- Dépistage
- Renoncement aux soins
- Violences intrafamiliales
- Insertion
- Santé des femmes
- Habitat Indigne & Santé
- Souffrances psychosociales

● ● ● ● ● Réseau Santé Vie Sociale - 2023 ● ● ● ● ●

Axe d'intervention 3 : Publics en situation de vulnérabilité et/ou de précarité
 Une approche populationnelle en lien avec l'ensemble des réseaux et dispositifs

1 ETP Coordination
 2 réseaux (Santé Jeunes et Santé Vie Sociale)



64 réunions
 20 réunions de coordination interne
 13 rencontres partenariales
 21 participations de la coordinatrice à des évènements des partenaires

1044 participations d'usagers de la santé [2022 : 808] [2021: 501]

1112 participations de professionnels [2022 : 1093] [2021: 674]

115 structures participantes
 82 professions différentes

1 Comité technique CD30

Perspectives 2024

Gouvernance à relancer

Animation du réseau

La gouvernance

Le comité de pilotage

Il suit l'évolution des projets en cours, décide de la stratégie du réseau, détermine et définit les réponses aux besoins et demandes qui émergent.

En 2018, il était composé de : Association La Clède – Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail, Service Social Gard-Lozère (CARSAT) - Caisse d'Allocation Familiales du Gard (CAF) - Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville d'Alès - Collectif d'Action Contre le Chômage – Conseil Départemental du Gard, Service Territorial d'Insertion et Service Social Territorial, UTASI Cévennes-Aigoual - Mission Locale des Jeunes (M.L.J.) - Association Mosaïque – Permanence d'Accès aux Soins (PASS) du Centre Hospitalier – Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) - Association SESAMES - Association Rencontre et Amitié d'Ici et d'Ailleurs (RAIA) - Direction Centre Hospitalier Alès Cévennes (CHAC) – Atelier Santé Ville (A.S.V.) – Programmes de Réussite Educative (P.R.E.). En l'absence de coordination du RSVS, dans le contexte de la crise sanitaire Covid19, la relance des partenariats et actions en 2022 et 2023, le comité de pilotage du réseau n'a pas pu être réuni en 2023. **C'est un des objectifs de l'année 2024.**

Le comité technique de suivi de l'action du Conseil départemental

L'année 2022 a été une année « test », pour définir ensemble les indicateurs et modalités de rencontre entre l'équipe de Reseda et les services SST du CD30. **1 comité de pilotage a eu lieu le 1 juin 2023** et a permis de définir les attentes et besoins concernant les éléments de bilans et les thématiques à travailler ensemble.

La réunion plénière

La réunion plénière du Réseau Santé Vie Sociale (RSVS) a lieu une fois tous les deux ans. Elle est l'occasion de faire le bilan des deux années écoulées, de proposer les perspectives d'action pour le réseau et de recueillir les besoins exprimés par les acteurs de terrain. La dernière réunion plénière du Réseau Santé Vie Sociale prévue le lundi 17 décembre 2018 a dû être reportée dans le cadre de l'absence de la coordinatrice et n'a pas pu être reprogrammée depuis.

La coordination



1 ETP temps d'animation de la coordinatrice

En septembre 2006, une coordinatrice a été embauchée à 0.5 ETP pour assurer l'animation du Réseau. Depuis septembre 2009, le temps d'animation est d'1 ETP pour l'animation des réseaux Santé Vie Sociale et Santé Jeunes.

Missions de la coordinatrice :

Animer le **pilotage de la démarche** et les réunions du comité de pilotage ainsi que la mise en œuvre des décisions du comité. C'est également prévoir un calendrier régulier des réunions de l'instance de pilotage, préparer les ordres du jour, les invitations pour ces rencontres, rédiger les comptes-rendus et en organiser leur diffusion.

- **Coordonner les groupes de travail existants** (violences faites aux femmes, par exemple) et **impulser des dynamiques partenariales** en fonction des besoins qui émergent via les professionnels et les usagers.

L'animation inter-réseau (coordination interne)

La coordinatrice du Réseau Santé Vie Sociale **participe aux réunions hebdomadaires de l'équipe de santé publique mutualisée de RESEDA**. Ces réunions permettent de coordonner et d'organiser les activités de l'ensemble des dynamiques de santé sur le territoire ou de faire le point sur les différents projets en cours.

La coordinatrice RSVS participe également aux réunions de coordination interne en lien avec des projets qui nécessitent l'implication de plusieurs réseaux. En 2023, les **22 projets accompagnés par le RSVS** sont des projets inter-réseaux.

Pour coordonner au mieux ces projets, **la coordinatrices RSVS a participé à 35 réunions de coordinations interne ce qui correspond à 65 heures de réunions.**

- **Soutenir les pratiques des acteurs de santé (élus, institutions, associations, bénévoles)** en organisant des temps de formation, de sensibilisation et d'information pour faire le point en pluridisciplinarité sur des thèmes qui préoccupent les acteurs et en accompagnant les structures qui s'interrogent sur leur méthodologie d'intervention dans une démarche communautaire en santé.

- **Rapprocher les professionnels de santé de la population** en recueillant, synthétisant et restituant les attentes des populations du Bassin Alésien en matière de santé. En fonction des attentes, les professionnels de santé en capacité d'y répondre sont sollicités. Une rencontre est alors organisée entre ces professionnels et la population.

- **Développer les partenariats** en organisant des rencontres individuelles ou collectives avec des professionnels, des usagers, des élus.e.s pour présenter le Réseau et les aider à y participer.

- **Participer à l'articulation** entre les différentes politiques publiques en matière de santé.

- **Contribuer à l'articulation** entre les différents réseaux.

- **Développer l'expertise du réseau.**

- **Communiquer sur la démarche, la représenter et la valoriser.**

La coordinatrice est intégrée à l'équipe de santé publique mutualisée, composée des salariés de l'association RESEDA et du service santé Alès Agglomération

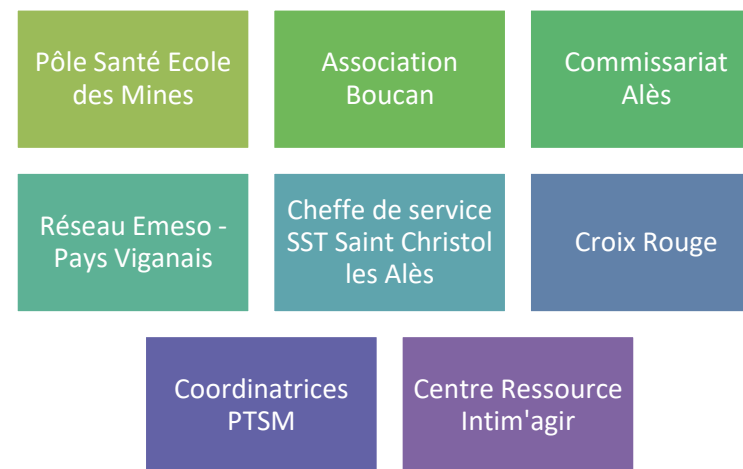
Le développement des rencontres partenariales

La coordinatrice rencontre régulièrement des partenaires afin, selon les cas, de développer les collaborations, de permettre à des professionnels arrivant sur le territoire de s'impliquer dans les dynamiques du Réseau Santé Vie Sociale ou de contribuer à la clarification des articulations entre partenaires. Selon les personnes rencontrées, d'autres coordinateurs de réseaux y sont associés afin de créer du lien avec les autres dispositifs de mise en œuvre du CLS.

En 2022, la coordinatrice RSVS avait rencontré de **très nombreux partenaires dans un souci de relancer la dynamique de réseau** (52 rencontres auprès de 42 structures différentes). En 2023, du fait de ce travail de reprise de la dynamique

partenariale, les rencontres sont moins nombreuses : **13 rencontres partenariales** ont eu lieu. En effet, il existe un fort turn over des professionnels sur le bassin alésien et la coordinatrice RSVS a rencontré de nouvelles associations ou des partenaires lors de leurs prise de poste sur le territoire.

Structures rencontrées :



Participation aux événements des partenaires

La coordinatrice participe à des événements organisés par des partenaires et y représente le RSVS et l'association RESEDA.

En 2023, **21 participations / représentations à des actions de partenaires de proximité**, associatifs et institutionnels :

Réseau Violences conjugales du Pays Viganais	CAZOT de l'Action Sociale (CTG Alès Agglomération)	Copil de la PASS Centre hospitalier Alès	Journée Départementale des Droits des Femmes CD30
Dispositif Régional d'Appui à la Prévention et à la Promotion de la Santé	Comité de pilotage Centre Social Les Hérissons	CISPD Alès Agglomération CPTS La Cévenole	Présentation Pôle Ambulatoire de soins programmés CPTS La Cévenole
La Nuit du Droit / Tribunal Alès	Présentation du Rapport égalité Femmes/ Hommes CD 30	Groupe de travail EVARS du CODES 30	Groupe de travail Observatoire des Violences du CD30

Les partenaires du réseau santé vie sociale : 115 structures partenaires

FILIERIS - AGAVIP Médiation - AIDER - Association Installation Domicile Epuration Rénale -AIDES CAARUD - Alès Agglomération – ANGDM - Avenir Jeunesse – Association Boucan - CABA – SAMSAH - CAF du Gard – Alès - CAPE - Consultations Accueil Psy Exil - CARSAT - CD30 - Agence Technique Départementale - Maison de l'habitat et de l'environnement ; ASE Alès ; CMS Alès – Alésia ; CD30 - CMS Alès Les Volubilis ; CMS Anduze ; CMS Bessèges ; CMS La Grand-Combe ; CMS Saint Ambroix ; CMS Saint Christol les Alès ; CMS Saint Hippolyte du Fort ; CMS Saint Julien les Rosiers ; PAPH ; PMI Anduze ; PMI Bessèges ; STI ALES ; CDAF - Centre Départemental d'Accueil des Familles Centre de Santé Sexuelle - Centre Hospitalier Le Mas Careiron – Uzès - Centre Hospitalier Universitaire Nîmes - Centre de lutte Anti-Tuberculeuse du Gard – CLAT - Centre Ressource INTIMAGIR Occitanie - Centre Social - La Grand Combe - Centre Social Les Promelles - Centre Social l'Oustal - St Jean du Gard - CHAC – CEGIDD - CMP Alès CMPEA Alès ; EMPP Equipe Mobile Psychiatrie Précarité ; IFSI ; Médecine 1 ; PASS ; Psychiatrie ; Service Social ; UPLU Unité Psychiatrie de Liaison et d'Urgences ; Urgences - CMPP Saint Christol les Alès Anduze - CODES 30 - Collectif animateurs 30 - Commissariat Alès

Conseil Citoyen Alès – Tamaris - CPEAGL - AEMO Alès - CPTS La Cévenole - CPTS Saint Ambroix - Entre Cèze et Gardons en Cévennes - Crèche Les Lutins - Alès

Croix Rouge APASM Nîmes Croix Rouge Française Unité locale d'Alès - SAMU Social Croix Rouge SIAO 115 Urgences Nîmes CSAPA Alès - Addictions France CSAPA Alès - Blannaves – (avec hébergement) CSAPA Alès – Logos - DAC 30 - Dispositif d'Appui à la Coordination - DDETS - Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités - Gard - DDTM - Direction Départementale des Territoires et de la Mer-DEI - Gard Défense des Enfants International - Ecole des Mines d'Alès - Ecole Maternelle Paul LANGEVIN – Alès - ESAT ELISA 30 – Nîmes - Espace Jeunes Rénovation FCPE - Fédération des Conseils de Parents d'Elèves - Ferme Claris - Association La Gerbe - Frantz Fanon Centre De Soins et de Ressources - GEM L'Emeraude - Association Groupe d'entraide Mutuelle - Gendarmerie – Alès - Gendarmerie - Brigade de St Martin de Valgalgues - Gendarmerie - Groupement de gendarmerie départementale Gard – Nîmes - HELP France -IFME - Institut de Formation aux Métiers Educatifs - INTER'AIDE - Service EMESO - ITEP - Alès Cévennes - La CIMADE Alès - Association La Clède - CADA ; La Clède – CHR ; La Clède – FAS ; La Clède - LHSS et ACT ; La Clède - Pension de Famille les Papillons ; La Clède - Service Accueil de Jour des Exclus (Le Saje) - La Clède - Service Hébergement et Logement - La Gerbe – Association - LAEP Parent-Aise – Alès -Profession Libérale - Mairie d'Alès - Mairie d'Alès – CCAS - Mairie d'Alès - CISPD - Conseil Intercommunal de Sécurité et Prévention de la Délinquance - Mairie d'Alès - Police Municipale - Mairie de La Grand'Combe- Mairie de la Grand'Combe – CCAS - Mairie de Méjannes le Clap - Mairie de Saint Ambroix - Mairie de Saint Hilaire de Brethmas - Maison de La Jeunesse - Maison de Protection des Familles du Gard - MPF 30 - Maison de Santé Pluridisciplinaire Entre Vignes et Garrigues de Quissac - Maison de Santé Pluriprofessionnelle de Lézan -Maison de Santé Pluriprofessionnelle de Saint Jean du Gard -Maison de Santé Pluriprofessionnelle Simone VEIL - La Grand Combe -MDA - Maison des Adolescents -MECS ANCA -MECS Clarence - MLJ Alès Pays Cévennes – Alès -Nouvelle Clinique Bonnefont - Pharmacie d'officine -PJJ - UEMO – Alès - Planning Familial du Gard -Prendre son envol – Association -Radio Grille Ouverte -RAIA Rencontre et Amitiés – Association -Raison de Plus – Association -Re-création - MECS Clarence -RESPIR'ACTION – Association -Centre social S.A.M. - SAMDO - Association des familles - SAMSAH de la Cèze -Sauto Cabre – Association -Secours Catholique - SEP – Association -SEP - Eco'Loge Toit -Sorooptimist Alès -Sous-Préfecture d'Alès - SSIAD - Amadopah Vivadom – Alès -SSIAD Carmi-se - La Grand Combe -Tribunal Judiciaire d'Alès -VIVADOM - AMAELLES - Association VRAC'ATTITUDE -

Soutien à la formation des jeunes professionnels (*Accueil stagiaires, projets ST2S*)

Accompagnement projet technologique ST2S Lycées JBD et La Salle-Alès

L'association Reseda accompagne depuis plusieurs **années les lycées JB Dumas et La Salle** dans le cadre des projets technologiques des filières Sciences et Technologies de la Santé et du Social ST2S : présentation de l'analyse ou de la conception de tout ou partie d'une démarche de projet sanitaire ou social élaborée par/avec une structure ayant une mission dans le champ de la santé ou du social.

L'accompagnement consiste à :

- **recevoir 2 à 3 fois les groupes d'élèves** pour répondre aux 3 grands temps de préparation de l'épreuve : présentation du PT avec réponse aux premières questions, aide à la compréhension et à la sélection des informations relatives aux documents transmis ou issus de leurs recherches, validation du contenu de leur dossier et remédiations si erreurs ou incompréhensions.

- **mettre à disposition des élèves les documents relatifs** au projet qu'ils étudient pour compléter les informations orales.

- les faire participer si le contexte le permet à des situations mettant en pratique la démarche de projet (réunion de préparation, création d'un outil de diagnostic, d'évaluation, de planification, participation à une action...).

En 2023, **1 action de présentation sensibilisation à la coordination territoriale en santé à été réalisée auprès de 23 élèves de terminale ST2S au sein de la Maison de la Jeunesse Alès Agglomération en présence de leurs professeurs.**

Cette présentation du Contrat Local de Santé Pays Cévennes et de l'animation territoriale en santé a permis de mettre en lumière l'accompagnement des réseaux Santé Jeunes, ASV, PLAS (Programme Local Alimentation Santé) et Santé Mentale auprès des professionnels et jeunes de la Maison de la Jeunesse et ainsi d'illustrer de manière concrète auprès des jeunes de terminale ST2S L'animation territoriale en santé.

En 2023, la coordinatrice RSVS a accompagné une étudiante de terminale ST2S du Lycée JBD dans le cadre de son projet de fin d'étude pour le baccalauréat. Elle a choisi les actions menées dans le cadre des Semaines Nationales de la Santé Sexuelle.

La coordinatrice RSVS l'a **rencontré à 3 reprises** et a apporté **son soutien à la relecture** de son dossier.

Demandes de stages

Très régulièrement l'association Reseda est sollicitée également par divers étudiants en recherche de stage. En 2023, il n'a pas été possible pour l'association d'accueillir un stagiaire mais les différentes coordinatrices, notamment la coordinatrice RSVS, orientent les étudiants vers des structures partenaires pour les aider à trouver un stage.

La diffusion d'information

L'association Reseda offre aussi **un soutien aux structures de santé et associations en relayant de façon hebdomadaire des informations des partenaires**, les actualités en lien avec les thématiques portées par les réseaux de santé, des invitations à des formations en lien avec les thématiques du réseau via **le site internet, la page Facebook et la page LinkedIn** de l'association Reseda afin de promouvoir et faciliter le travail partenarial des acteurs de santé sur le Pays Cévennes.

Sur le site internet de l'association Reseda, **chaque réseau de santé occupe une partie dédiée** dans laquelle les visiteurs peuvent trouver des informations sur le fonctionnement du réseau, les ressources locales, les réunions, colloques et formations organisés localement par les réseaux ou par un de ses partenaires et retrouver les documents construits dans le cadre du réseau et les actes des rencontres passées.

La coordinatrice RSVS/ Santé Jeunes **anime la page LinkedIn de l'association Reseda**, en 2023 : 338 personnes de plus qu'en 2022 suivent la page LinkedIn de reseda, les publications sont de plus en plus suivies avec 143 posts republiés et 1505 réactions aux différents posts sur l'année.

La diffusion d'information peut-être également relayée par **des envois de courriels** en masse auprès de partenaires ciblés, en 2023 39 211 courriels de diffusion d'information ont été envoyés.



Envoi d'information en masse auprès de partenaires ciblés

- 43 envois (en grand nombre) d'informations
- 39211 courriels envoyés

Page LinkedIn de l'Association Reseda

920 abonnés (582 en 2022 / 49 en 2021)
1505 réactions et 143 post republiés

Page Facebook de l'association Reseda

- 832 abonnés
- 702 publications

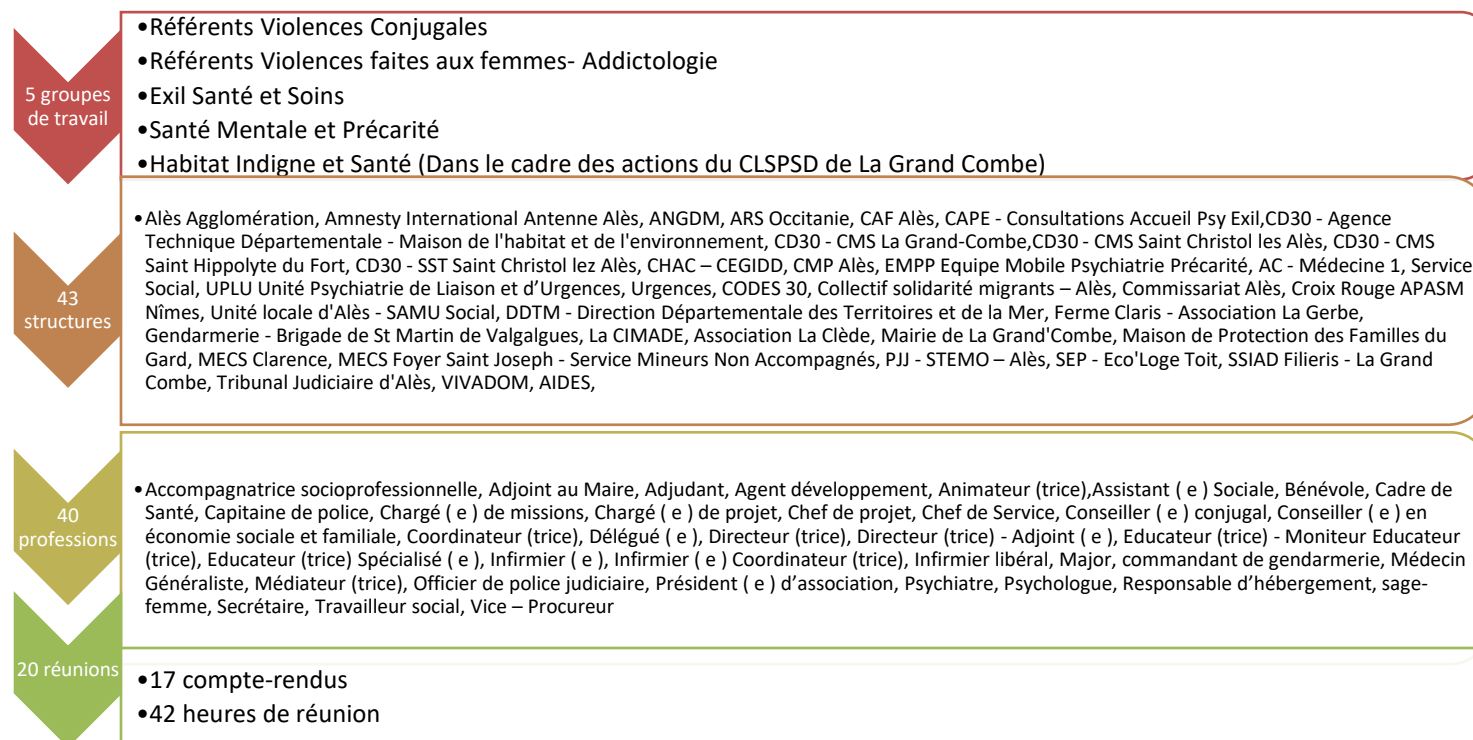
Site internet Reseda : 2252 visiteurs - 5 234 Pages visitées - 53% Pages visitées via mobile

Soutien aux pratiques professionnelles : les groupes de travail

La coordinatrice du Réseau Santé Vie Sociale peut soutenir et animer des espaces de concertations dans le cadre de l'amélioration de l'accès aux soins des publics fragiles, et à la demande des acteurs du territoire. Les modalités de soutien ont été différentes en 2021 après le départ de la coordinatrice du Réseau Santé Vie Sociale en mars 2021. L'intérim a été assuré par la directrice-coordinatrice de l'association Reseda, qui a dû reporter les réunions des groupes de travail suite à un arrêt maladie de deux mois.

Une **nouvelle coordinatrice du Réseau Santé Vie Sociale a été recrutée fin novembre 2021**, l'année 2022 a donc été consacrée à réactiver les différentes dynamiques partenariales du Réseau Santé Vie Sociale. La coordinatrice RSVS a donc réalisé **de nombreux entretiens en présentiel, visites au sein des structures, participations aux évènements des partenaires...** En 2023, la coordinatrice RSVS a poursuivi le travail de dynamique partenariale en animant et soutenant les professionnels des groupes de travail du réseau. Elle a participé au soutien à la **création d'un nouveau groupe de travail spécifique aux référents Violences faites aux femmes en structure d'addictologie** en collaboration avec la coordinatrice du réseau addictologie.

Synthèse de l'accompagnement aux pratiques professionnelles :



1-La dynamique de travail sur les violences conjugales

Depuis 2005 des acteurs de santé du Pays Cévennes (élus, professionnels, bénévoles) se sont regroupés autour des problématiques des violences conjugales et des enfants exposés à ces violences, à travers des groupes de travail structurant une **dynamique partenariale** solide sur le territoire, qui s'inscrit dans un décloisonnement des secteurs (libéral, hospitalier, associatif, institutionnel) et des champs (sanitaire, social, médico-social, justice, forces de l'ordre...) et rassemble de nombreux acteurs locaux : L'association La Clède, le CIDFF 30, l'association La Gerbe (Ferme Claris), les centres sociaux, le Conseil Départemental (PMI, ASE, SST), la CAF, la PJJ, la justice, la gendarmerie, les médecins et infirmiers libéraux, l'hôpital (Pôle des urgences, maternité et pédiatrie) etc...

Cette **dynamique partenariale**, accompagnée et animée par le Réseau Santé Vie Sociale, œuvre à l'**élaboration d'outils** (repérage...), à la mise en place de sessions de sensibilisation/formation à destination des professionnels (médecins, internes, sage-femmes, travailleurs sociaux...), et accompagne le développement d'une culture commune et l'interconnaissance des acteurs en faveur d'une meilleure articulation des dispositifs, et d'une meilleure lisibilité du « parcours » des victimes de violences conjugales sur le bassin alsésien. L'évaluation de cette dynamique partenariale, financée par la fondation de France en 2016, a permis de dégager plusieurs perspectives, qui constituent **les axes de travail prioritaires** pour les années à venir

- La **poursuite des actions de sensibilisation et de soutien aux pratiques professionnelles**
- La **définition d'un parcours pour les personnes prises dans des contextes de violences intrafamiliales**
- Le soutien au **développement du travail en direction des auteurs de violences**, dans l'optique d'une approche systémique des violences conjugales

Concertation stratégique : le groupe « référent violences conjugales » : comité d'animation territoriale

Pour soutenir la mise en œuvre de ces axes un « **groupe référent** » de cette démarche est constitué, composé de professionnels du réseau, engagés de longue date dans la dynamique et souhaitant s'engager plus particulièrement dans

l'animation des actions de sensibilisation et dans la définition stratégique et la mise en œuvre d'un parcours de prise en charge pour les personnes victimes de violences conjugales. Ce groupe est **animé par la coordinatrice RSVS**.

Objectifs :

– Soutien pratiques professionnelles/sensibilisation

- Elaboration de parcours de prise en charge : victimes (dont les enfants), auteurs
- Pilotage projet réseau opérationnel VIF Cévennes autour des violences conjugales et intrafamiliales
- Animation dynamique partenariale autour des violences conjugales et intrafamiliales

L'année 2023 a été consacrée à la **poursuite de l'animation des réunions du groupe**, mais également à l'élargissement du groupe, avec l'accueil de nouveaux professionnels sur le territoire (responsable dispositifs de lutte contre les VIF Association la Clède, Cheffe de Service SST Saint Christol et Cheffe de service adjoint SST Saint Christol). La coordinatrice RSVS apporte un **soutien également aux actions de sensibilisation menées par le groupe** auprès des professionnels en demande.

Composition du groupe :

13 structures participantes

Président et directeur adjoint - La Ferme Claris ; Sage-femme PMI à la retraite ; Chef de Service SST St Christol-CD30 ; Chef de Service adjoint SST St Christol-CD30 Conseillère conjugale et familiale-CD30 ; Agent de développement-La Clède, Chef de Service Hébergement-La Clède, Educateur, Travailleur social Accueil de jour des victimes de violences conjugales, La Clède ; IDEL Présidente Association Reseda ; médecin Chef Urgences, responsable service social et directrice adjointe Centre Hospitalier Alès Cévennes; Vice-Procureur – Tribunal Judiciaire d'Alès, Chargée de mission VIF Tribunal-Alès, Responsable des Plateformes Alès – La Grand Combe et de la MECS Clarence, référente VIF Compagnie de Gendarmerie d'Alès, Capitaine de Police Commissariat d'Alès, Juriste AGAVIP

17 réunions

103 participations

9 actions de sensibilisation "violences conjugales" à destination des professionnels du territoire

Actions de sensibilisation des professionnels du territoire : « Violences conjugales – enfants victimes »

Depuis plusieurs années, les membres du groupe référent violences conjugales se sont engagés dans **l'animation d'actions de sensibilisation pluriprofessionnelles aux violences conjugales et à leur impact sur les enfants**. Ces sessions sont animées par les professionnels eux-mêmes et soutenues méthodologiquement par la coordinatrice RSVS.

Format : généralement ½ journée mais ajustable en fonction des demandes
Intervenants : les membres du groupe interviennent en fonction des disponibilités et des demandes

En 2022, **9 sessions de sensibilisation** ont été organisées auprès des professionnels de la Mission Locale Jeunes, des professionnels de santé **de la MSP entre Vignes et Garrigues de Quissac**, des étudiants de **l'école des Mines**, des commerçants et acteurs du dispositif **« Demandez Angela » en partenariat avec la Mairie d'Alès** et le **Planning Familial**. Une session ouverte largement aux professionnels du bassin alésien, en partenariat avec le tribunal judiciaire d'Alès sur le parcours des violences conjugales en partenariat avec les forces de l'ordre (Police et gendarmerie et l'association La Clède) a réuni 125 professionnels.

296 professionnels ont participé à ces sessions.

Concertation technique : Espace de concertation technique VIF Cévennes

Les équipes des CMS du territoire de St Christol-lez-Ales (St Christol-lez-Alès, La Grand' Combe, St Julien-les-Rosiers) sont à l'initiative d'un **groupe de travail** pour **relancer la concertation partenariale** autour du **projet de constitution d'un réseau territorial opérationnel violences conjugales**. **L'objectif étant d'améliorer le parcours des victimes** par une meilleure articulation des dispositifs dans le cadre de prises en charge coordonnées et partenariales des situations de violences conjugales sur le Pays Cévennes. Depuis 2019 ce groupe **est co-animé par la coordinatrice RSVS et la chef de service SST des CMS de St Christol**.

La **première étape** de ce processus est la mise en place (construction en 2019 et démarrage pour janvier 2020) d'un **espace de concertation régulier** sous la forme d'une **instance technique d'analyse de situations**, d'interconnaissance et de travail autour de l'amélioration des parcours. Cette instance rassemble les partenaires amenés à repérer et/ou accompagner des personnes prises dans des contextes de violences conjugales sur le territoire du Pays Cévennes (cf. Fiche action ci-après).

En 2021, l'animation a été impactée par l'absence de coordination dédiée RSVS entre mars et novembre et le départ du Chef de service SST des CMS de St Christol sur d'autres fonctions au sein de Département.

En 2023, suite à l'obtention du 3ème prix du concours organisé par le conseil départemental « la lutte contre les violences faites aux femmes nous concerne toutes et tous », **une nouvelle programmation de l'espace de concertation technique a été proposée** avec une très forte participation des professionnels du bassin alésien.

Par ailleurs, une nouvelle cheffe de Service SST Saint Christol ainsi qu'une nouvelle cheffe de service adjointe SST Saint Christol ont pris leurs fonctions en 2023, la coordinatrice a pris attache avec elles pour les inclure dans la dynamique partenariale.

20 structures participantes

Institutions : Conseil Départemental du Gard : Service social territorial - PMI / CMS/ centre de santé sexuelle
Centre Départemental d'Accueil des Familles, CMPP,
CAF, Centre Hospitalier Alès Cévennes
MECS Clar'Tes
Commissariat Alès, Gendarmerie, Tribunal Judiciaire d'Alès

Associations : Croix Rouge, Vigan Inter'aides- Service EMESO, La Gerbe
La Clède, Maison des Familles A Petits Pas – Anduze, Le SEP (Service Entraide Protestant) La Grand Combe, Planning Familial, Boucan, CSAPA Alès, Prendre son Envol

Professions Libérales : avocat, psychologue

5 séances de concertation techniques / 1 réunion de bilan

94 participations
43 participants







23 accès à la plateforme de ressources dématérialisée VIF Cévennes

19 professions différentes

2 intervention de partenaires extérieurs (SIOPI)

Séances de concertation technique VIF Cévennes

Dans le cadre du diagnostic du Contrat Local de Santé du Pays Cévennes, les acteurs du territoire (professionnels, élus, bénévoles) constatent que **malgré un important travail de concertation partenariale** et le développement d'une **culture commune** autour des violences intrafamiliales, **encore trop des situations mal repérées ou accompagnées se dégradent là où une coordination plus efficiente aurait pu permettre un meilleur accompagnement des situations**, et peut être éviter des drames.

Séance de concertation Technique VIF Cévennes	
	
Type d'action	Espaces d'échange de pratiques : séance de concertation technique
Réseaux	SVS /ASV/Addicto/ SM / RCL
Coordination	SVS
Prévisionnel	
OBJECTIFS  <ul style="list-style-type: none"> L'analyse de situations et l'échange de pratiques L'amélioration de l'interconnaissance entre partenaires et le partage d'informations La question de de la coordination des acteurs L'amélioration des parcours des personnes en situation de violences intrafamiliales/conjugales. 	Calendrier  <p>Séances : vendredi 7 avril, lundi 15 mai, vendredi 23 juin, lundi 25 septembre, vendredi 24 novembre</p> <p>Bilan du cycle : lundi 11 décembre 2023</p>
PUBLIC CIBLE  <p>Professionnels de l'accompagnement</p>	Lieu(x) de l'action  <p><i>Les séances de concertation ont lieu au sein de l'association Reseda mais concernent le territoire du Pays Cévennes.</i></p> <p><i>Les séances de bilan ont lieu à la maison pour tous de Saint Christol les Alès.</i></p>
Méthode d'évaluation de l'action <p><i>Observation des professionnels / questionnaire satisfaction pro /</i></p>	Communication <p><i>Par mail / téléphone Reseda</i></p>
Description  <p>Présentation par un des partenaires d'une situation passée qui met en lumière un dysfonctionnement partenarial et dont l'analyse en groupe doit permettre de travailler un schéma idéal de prise en charge.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'espace de concertation n'a pas pour objet le suivi/la résolution de situation en cours mais l'analyse d'une situation passée et des dysfonctionnements (ou succès) partenariaux à l'œuvre pour en tirer des enseignements. - A travers l'exercice les partenaires sont amenés à mieux se connaître, comprendre les contraintes internes de chacun, trouver des modes de collaboration adaptés, identifier des points de blocages à résoudre collectivement, imaginer des solutions. - Les synthèses des échanges auront vocation à alimenter le travail de concertation territoriale pour la définition de parcours idéaux de prise en charge. - La coordinatrice RSVS anime la séance et rédige le compte-rendu, l'association Reseda apporte un appui logistique à la gestion des inscriptions 	

Réalisé : action		Réalisé : processus	
séances/durée	5 séances de 2h00 1 bilan de 2h30	Nb de réunions de projet	
Participations (professionnels)	94 participations, 43 participants, 30 excusés <i>20 structures participantes</i> <i>19 professions différentes</i>	Participations des professionnels aux réunions de projet	

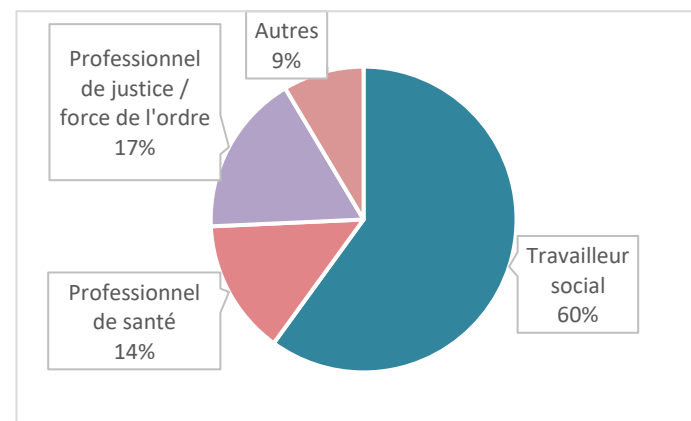
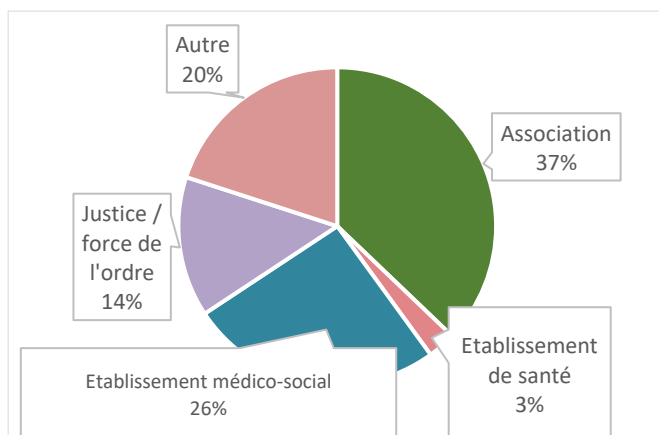
Evaluation

Satisfaction des professionnels



- o La très grande majorité des professionnels **souhaitent poursuivre leur implication** dans les séances de concertation
- o Des **besoins en interconnaissance des structures et en connaissances juridiques** ont été clairement exprimés
- o Besoin **d'un annuaire des différentes ressources locales** à destination
- o **Forte mobilisation des professionnels pour participer à cet espace**
- o Nombreux retours très positifs mais des propositions pour une meilleure organisation (notamment trop de demandes pour participer à cette instance)
- o Suite aux besoins exprimés en 2022, une session de sensibilisation au parcours judiciaire des violences conjugales a été organisé en partenariat avec le tribunal d'Alès, les forces de l'ordre et le pôle auteurs de violences de l'association la Clède
- o L'annuaire des ressources locales réalisé en 2022 est très utilisé

Profil des participants



Perspectives



- **Réaliser un annuaire des ressources locales à destination des victimes ou des auteurs**
- Les partenaires qui ont accédé à l'espace de ressources dématérialisé, n'ont pas rencontré de difficultés techniques à accéder aux ressources, mais cet espace reste très peu utilisé et difficilement gérable par la coordinatrice RSVS
- **Favoriser l'interconnaissance des structures en organisant des temps informels de rencontre à l'occasion**
- Malgré la forte mobilisation des professionnels sur cet espace, peu sont volontaires pour présenter une situation

Autres espaces de concertation

Concertation institutionnelle :

Dans le cadre son rôle d'animation/soutien de la dynamique partenariale sur les violences conjugales et intrafamiliales depuis 2005, la coordinatrice du RSVS participe aux instances de concertations institutionnelles locales et départementales pour la représenter.

Les Grenelles :

Le RSVS a été sollicité par la sous-préfète du Vigan en 2019 pour l'organisation des **Grenelles contre les violences intraconjugales sur la thématique de la coordination des acteurs** à Alès.

La réunion a permis de rendre visible le constat partagé de la nécessité pour le territoire de **passer de la concertation partenariale à la prise en charge coordonnée**, avec comme enjeu la mise en place **d'un réseau territorial opérationnel violences conjugales**, qui correspond à une volonté des politiques publiques qui encouragent la mise en place de ces réseaux au sein des CLSPD.

La réunion a donné lieu à des propositions concrètes de soutien de ce projet, avec un travail de concertation des institutions (Etat, collectivités) qui devait avoir lieu courant 2020, avec le soutien de la coordinatrice du RSVS. Seule la rencontre avec la Déléguée Départementale aux Droits des Femmes et à l'Égalité a pu être maintenue en 2020.

Le Comité Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD) d'Alès :

La coordinatrice participe aux réunions du CLSPD d'Alès rassemblant les représentants des structures mobilisées par les violences conjugales sur la commune d'Alès (Police, gendarmerie, justice, hôpital, services sociaux de département, structures d'hébergement et d'accompagnement, structures de coordination).

→ En **2021 le CLSPD devient CISPD** (Comité intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance d'Alès Agglomération). Reseda est membre du CISPD aux côtés des autorités départementales et élus locaux, des représentants des services de l'état, du département des collectivités territoriales, des établissements scolaires et des associations de proximité. En 2021, Reseda n'a pas pu participer à l'élaboration d'un diagnostic partagé relatif à la prévention de la délinquance et de la sécurité publique en raison des difficultés de ressources humaines évoquées précédemment.

En **2022**, la coordinatrice RSVS a participé à la réunion plénière, et a intégré le Groupe de Travail Opérationnel VIF. En 2023, la coordinatrice RSVS a participé aux réunions du groupe de travail opérationnel ainsi qu'à la réunion plénière.

Soutien Déléguée Départementale aux Droits des Femmes et à l'Égalité :

La coordinatrice du RSVS **soutient l'action de la Déléguée des Droits des Femmes et à l'Égalité de la DDETS sur le territoire**, en facilitant ses liens avec les acteurs locaux, et en facilitant la conception et la mise en œuvre des projets qu'elle anime (formation des professionnel, concertation départementale). En 2022 plusieurs échanges mails et rencontres ont eu lieu. Le RSVS a diffusé notamment très largement les outils d'information (brochures et affiches) sur les violences conjugales réalisés par la DDDFE

Communauté Professionnelle Territoriale de Santé « La Cévenole » : commission 3 parcours de soins complexes, victimes de violences conjugales et intrafamiliales

La coordinatrice RSVS a été identifiée comme **personne ressource sur la thématique des violences conjugales et intrafamiliales auprès des professionnels qui animent la commission 3 de la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé La Cévenole** ». Elle a été créée le 15 février 2022 sur le bassin alésien à la suite d'un long cheminement humain et intellectuel.

Missions socles :

- Améliorer l'accès aux soins : faciliter l'accès à un médecin traitant et améliorer la prise en charge des soins non programmés en ville
- Organiser les parcours pluriprofessionnels autour du patient
- Développer des actions territoriales de prévention
- Contribuer à apporter une réponse en cas de crise sanitaire

Missions optionnelles :

- Développer la qualité et la pertinence des soins
- Accompagner les professionnels de santé sur le territoire

La lettre d'intention a été déposée auprès de l'ARS au mois de juillet 2022 et a été validée en septembre 2022. Actuellement, les professionnels rédigent le projet de santé. Quatre commissions se composant de plusieurs groupes de travail ont été créées :

Commission 1 : Accès aux soins :

Commission 2 Lien Ville-Hôpital (clinique) :

Commission 3 Relations pluri professionnelles et qualité des soins :

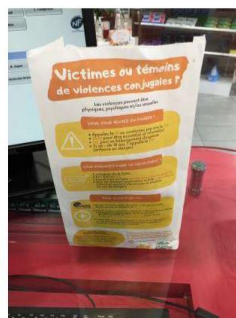
Commission 4 Communication, Information, E-santé

Le groupe de travail de la commission 3 « Parcours de soins complexes » **travaille sur la thématique des violences conjugales et intrafamiliales.**

Il est composé d'infirmières libérales, de deux sage-femmes dont une retraitée, d'un médecin généraliste, de la cheffe de service hébergement de l'association La Clède et d'une coordinatrice de l'association Reseda. L'objectif est **de sensibiliser les professionnels du territoire et la population aux violences conjugales et intrafamiliales** en diffusant l'information, facilitant l'orientation des personnes victimes et auteurs de violences par la formation des professionnels de santé et en améliorant le repérage des violences infantiles dans les établissements scolaires.

En 2023, la **coordinatrice RSVS a poursuivi son appui à ce groupe de travail**, en participant aux réunions et notamment dans la conception d'outil de sensibilisation aux violences diffusés par les pharmacies de l'agglomération d'Alès.

200 sacs ont été imprimés et distribués, 1000 flyers du même contenu ont été diffusés dans les cabinets de médecine générale et MSP adhérente à la CPTS la Cévenole.



Groupe de travail de l'observatoire des violences faites aux femmes du Gard :

Violences conjugales et parentalité : pères et futurs auteurs de violences conjugales entre contrôle et soutien ? Quel travail possible ?



Le comité de pilotage de l'Observatoire des violences faites aux femmes, porté par le conseil départemental du Gard de mai 2022, a permis l'inscription de deux groupes de travail dont un groupe de travail proposé par La Clède en lien avec la mise en œuvre des stages de responsabilité sur le département du Gard en tant que membre du CPCA Occitanie.

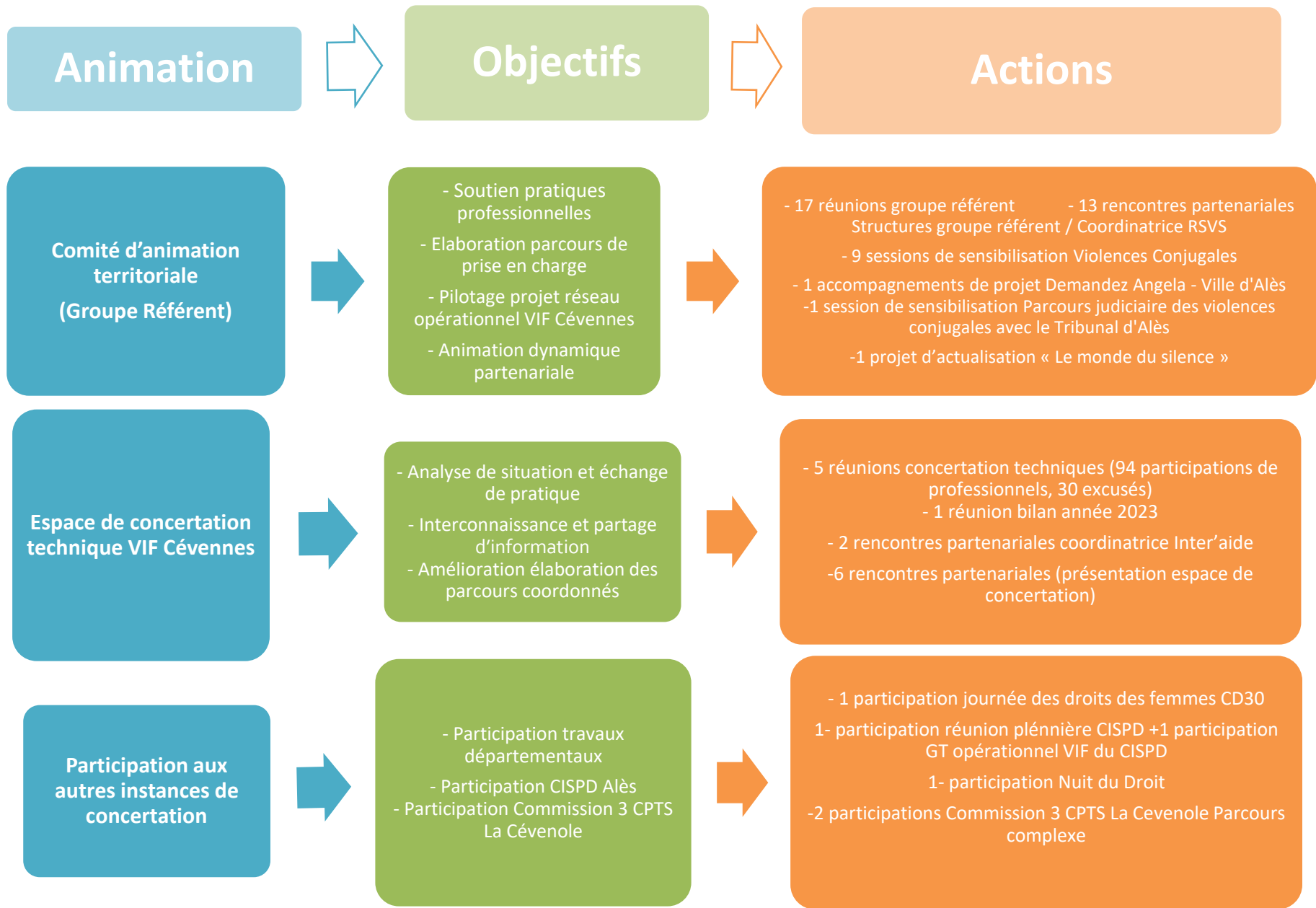
Un groupe de coordination est constitué par un représentant de la Clède ; du Conseil départemental du Gard via la référente égalité femmes-hommes ; le CDAF via le SIOPI qui vient apporter un regard complémentaire en lien avec l'accueil des femmes victimes et de la mise en œuvre de l'espace de rencontre notamment ; et la CAF au titre de l'action portée pour le soutien de la parentalité par la caisse et au titre de l'action sociale qui porte notamment le volet parents après la séparation.

L'objectif de ce groupe de travail est de :

Co-construire une réponse coordonnée au niveau départemental à la question de la parentalité des pères / futurs pères, beaux-pères auteurs en contexte de violences conjugales dont les femmes sont victimes. Ainsi dans le cadre de l'observatoire des violences faites aux femmes du département du Gard, il apparaît aujourd'hui essentiel que tous les acteurs de terrain puissent se réunir pour :

- ✓ Partager un état des lieux de l'existant dans le département du Gard
- ✓ Susciter des retours d'expériences de chacun
- ✓ Pouvoir réfléchir ensemble à de nouvelles formes de prise en charge, d'accompagnement, de réponses à apporter.

En 2023, la coordinatrice RSVS a participé au 3 rencontres de ce groupe de travail



2-Groupe de travail Référents Violences faites aux femmes en structure d'addictologie

Contexte et objectifs :

Depuis 2021 et suite au Grenelle des violences conjugales, est désigné dans toutes les structures d'addictologie un référent 'violences faites aux femmes' (VFF). Des questions émergent sur cette question dans les structures, le comité de pilotage du Réseau Addictologie a décidé en 2022 d'organiser une rencontre entre les référents du territoire.

L'objectif est que ces **référents puissent s'identifier entre eux, échanger sur cette problématique, partager leurs expériences et leurs pratiques**. Ce groupe de travail est animé conjointement avec la coordinatrice du réseau addictologie afin de faire le lien avec les groupes de travail très actifs sur la problématique dans le réseau Santé Vie Sociale et envisager des temps de sensibilisation si nécessaire.

En 2023 : 2 réunions ont eu lieu

Une première le 28 mars : 7 participants de 5 structures.

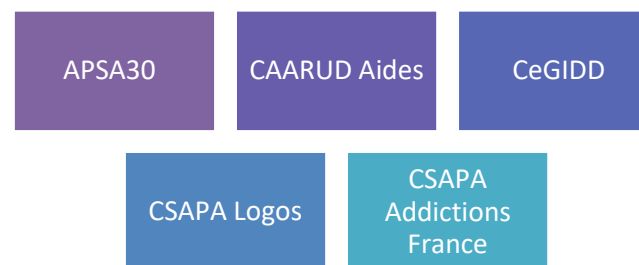
- Rencontre et présentation des référents VFF des structures d'addictologie du territoire
- Présentation des groupes de travail / violences - conjugales et intrafamiliales
 - Présentation des ressources locales pour favoriser le repérage et l'orientation des victimes et des auteurs

Perspectives de projets/actions communs

Une seconde a eu lieu le 5 décembre (4 participants de 3 structures) sur les pistes d'actions envisagées :

- Participation des référents VFF addicto aux séances de concertation VIF.
- Ajouter une page dans l'annuaire avec les structures d'addicto et le CeGIDD.
- Organiser un temps de sensibilisation (1/2 journée) par le groupe VIF.

Membres du groupe de travail :



Perspectives 2024 :

La 2^{ème} réunion du groupe de travail a dû être reportée à deux reprises en raison de la charge de travail importante dans les structures et de la difficulté à dégager du temps sur les réunions de réseau. Il a donc été décidé, en lien avec le comité de pilotage du Réseau Addictologie de :

- ✓ Ne pas surcharger l'agenda réseau, notamment sur des thématiques déjà travaillées sur d'autres réseaux et groupes, donc de limiter les rencontres de ce groupe à 1/an environ.
- ✓ Inviter les membres de ce groupe à rejoindre le **groupe de concertation VIF** déjà existant
- ✓ Proposer une **sensibilisation du groupe référent VIF** avec une présentation du pôle auteurs de violences conjugales de L'association La Clède et présentation des missions des CSAPA (notamment l'accueil d'urgence et les obligations de soin).
- ✓ Rejoindre le groupe de travail Précarité et santé mentale sur la question du **secret partagé** (avec les équipes des CSAPA, la psychiatrie, La Clède...)

3-Groupe de travail Exil Santé et Soins

L'espace de concertation sur la santé des personnes exilées, initié par le CADA (Association La Clède), l'association « Lieu dits », le Codes 30 et le RSVS a été organisé autour de **deux volets** :

La mise en place de consultations psychologiques pour les personnes en situation d'exil :
Il s'agit d'un soutien à la constitution d'une **équipe de professionnels bénévoles** (composée de psychologues, 1 psychiatre, 1 médecin, 1 interprète)

➤ **Fonctionnement** :

- Les consultations sont gratuites
- L'orientation de personnes doit être réalisée par des professionnels et bénévoles ressources du territoire, via la coordinatrice du dispositif
- Chaque situation sera discutée par l'équipe de soignants et prise en charge ou réorientée vers le réseau de partenaires (psychiatrie, collectifs, associations etc.) en fonction de la pertinence de l'orientation, de la langue parlée et de la disponibilité des consultants etc.
- Un répertoire des personnes ressource en construction comme un outil pour l'équipe bénévole.

Appui de la coordinatrice RSVS : réservation de salle, soutien à la structuration et à la réalisation des outils, lien avec les partenaires

Le groupe de travail Exil, Santé et Soins : L'amélioration du parcours de soin des personnes en situation d'exil, vers une meilleure prise en charge.

Composition : 40 personnes (élus, professionnels, bénévoles) issus de 17 structures (institutions, établissement de santé et associations)

Objectifs :

- Améliorer l'accès à la santé à la prévention et aux soins des personnes en situations d'exil
- Soutenir les pratiques des professionnels qui accompagnent ces publics
- Soutenir les bénévoles qui accompagnent ces publics

- Animer une concertation territoriale et développer une culture commune entre les différents acteurs qui interviennent autour du parcours de santé des personnes

Animation : En 2019-2020, opportunité d'animation de ce groupe de travail dans le cadre de la plateforme IRIS 2 portée par le CODES 30, dans un contexte où il n'y avait pas de coordination à Reseda : co-animation CODES30 / Reseda = organisation de la **formation Clinique de l'Exil avec le Centre Frantz Fanon de Montpellier**. L'instabilité de la coordination de Reseda et la crise sanitaire a freiné les ambitions du groupe. Le groupe ne s'est pas réuni en 2021.

En 2023, la coordinatrice du RSVS a poursuivi le soutien à la dynamique de ce groupe, et a relancé le **groupe de travail qui s'est réuni 1 fois**, le choix a été fait de se **consacrer à la thématique de l'accès aux soins somatiques des personnes en situation d'exil**. En effet, en raison du manque de démographie médicale, beaucoup de personnes en situation d'exil n'ont pas de médecin traitant. Les professionnels qui les accompagnent sont en difficulté pour faire le lien avec des professionnels de santé, et sont parfois mis en difficulté par des situations qui dépassent leur mission. Des membres du groupe Exil Santé et Soins se proposent d'explorer différentes pistes pour favoriser l'accès aux soins de premiers recours des personnes en situation d'exil.

Groupe de travail restreint : Accès aux soins somatiques des personnes en situation d'exil

La coordinatrice RSVS apporte un soutien à l'initiative de plusieurs professionnels de santé retraités (psychiatre, pédopsychiatre, médecin généraliste) membre du groupe Exil Santé et Soins pour apporter une solution à l'accès aux soins de premier recours des personnes en situation d'exil.

Plusieurs pistes de travail sont envisagées :

- Des professionnels de santé retraités pourraient faciliter le parcours d'accès aux soins somatique des personnes en situation d'exil (libérer du temps médical du médecin en récoltant les données médicales en amont et en assurant l'accompagnement et l'orientation en aval de la consultation.

- Assurer des consultations de premiers recours (quel fonctionnement, assurance, protocole, partenariat)
- Participer au projet de dispositif de facilitation d'accès aux soins des personnes sans médecins traitement de l'agglomération d'Alès en partenariat avec les médecins libéraux de la CPTS La Cévenole et l'APMG .

Actions du groupe de travail restreint :

Les membres de ce groupe ont commencé **un processus de rencontres partenariales afin de comprendre au mieux le système d'accès aux soins des personnes en situation d'exil** (personnes en situation régulière mais délai de carence de 3 mois, personne en situation régulière avec droit ouverts mais sans médecin traitant), les problématiques somatiques rencontrées, le fonctionnement du centre de santé de la Croix Rouge à Nîmes. Ces rencontres et observation de consultations se sont poursuivies en 2023.

La coordinatrice RSVS a apporté un appui technique à la **co-conception d'un questionnaire de recueil des besoins à destination des personnes en situation d'exil accompagné dans les associations caritatives et les associations du collectif Solidarité Migrants**. Un premier questionnaire a été construit par le groupe restreint mais les modalités de mise en œuvre de ce questionnaire auprès des personnes en situation d'exil n'a pas été efficient. La coordinatrice RSVS a proposé d'apporter un soutien technique avec des outils numérique de Reseda et une simplification des questions avec des pictogrammes. Ce soutien et la mise en œuvre du questionnaire se poursuivra en 2024.

Réunions	Rencontres partenariales	Réunion d'appui de la coordinatrice RSVS au groupe restreint	Participation des membres du groupe aux commissions de la CPTS La Cévenole	Participation des membres du groupe de travail aux consultations du centre de santé de la Croix Rouge de Nîmes
8	4 (médecins libéraux de l'APMG, service de la Croix-Rouge de Nîmes, services des urgences et de la PASS Centre Hospitalier Alès, Pôle de Soins ambulatoire programmés)	6	2 (Commission 1 : accès aux soins, Commission 3 : Parcours de soins complexes) Réunion coordination interne avec la coordinatrice de la CPTS La Cévenole	4
Total : 24 rencontres partenariales / réunions				
38 participations de professionnels / Nombre d'heures cumulées : 33 h				

4- Groupe de travail Santé mentale et précarité

Ce groupe de travail a été initié en septembre 2020 à la demande de l'association La Clède, afin de travailler à l'amélioration du travail partenarial installé depuis plusieurs années entre **l'Equipe Mobile de Psychiatrie Précarité** (et plus globalement les services de psychiatrie du CHAC-Alès) et **les services de La Clède (Pôles Hébergement/ Logement et Santé) dans l'accompagnement des publics accueillis**.

Ce groupe est animé par les coordinatrices des réseaux Addictologie, Santé Mentale et Santé Vie Sociale.

Objectif Général : Faciliter l'accès aux soins en santé mentale des publics accueillis par les services de La Clède en favorisant le travail partagé de ces services avec ceux de psychiatrie et en particulier le CMP et l'EMPP et en améliorant l'articulation entre leurs missions réciproques.

Objectifs spécifiques :

- Créer un **espace de rencontres et d'échanges réguliers entre les services de La Clède et le CMP/EMPP** afin de préciser les missions, attentes, besoins et limites de chacun et de faire le point sur les modalités et le fonctionnement du travail partagé.
- **Accorder du temps à la pensée et à la réflexion commune**, indispensable pour avancer efficacement face aux problématiques rencontrées et éviter le repli sur soi qui est un risque devant la difficulté.
- **Envisager ensemble des pistes d'actions concrètes pour améliorer le travail partenarial**, notamment : comment favoriser plus d'interventions directes auprès des personnes accueillies à La Clède ?

La dynamique de ce groupe a permis d'organiser des réunions partenariales en 2023 :

- 1/ Avec l'équipe du CMP** - le 20 avril 2023 : 20 participants.
- 2/ Avec les équipes de psychiatrie intra** - 6 juin 2023 : 17 participants.

Objet de ces rencontres : **renforcer le maillage interinstitutionnel entre La Clède et les services de psychiatrie :**

Composition du groupe : Pôle Santé Association La Clède (LHSS et ACT), CHRS Accueil de jours Femmes victimes de violences. Centre Hospitalier Alès Cévennes - Pôle Psychiatrie (EMPP, CMP)

3 réunions du GT

25 participations de 12 professionnels

Partager les constats en particulier sur la difficulté d'accès aux soins psychiatriques

Echanger autour de la mise en place de permanences de l'EMPP au sein des services de la Clède

Organiser de réunions d'équipes inter-structures

Echanger autour des dispositifs Un chez soi d'abord et accompagner le projet de CHRS hors les murs

A chaque rencontre, un point est fait sur :

- **l'organisation et le contenu des permanences** de l'EMPP dans les différents services de La Clède (LHSS, ACT, CHRS, FAS) et les éventuels ajustements nécessaires.
- **les réunions inter-équipes**, EMPP avec les équipes des différents services de La Clède.

Ces réunions sont également le lieu pour travailler sur des projets communs EMPP/La Clède :

- **Organisation de réunions partenariales** entre le groupe et des partenaires du CH en particulier de psychiatrie. (Précédemment, une première réunion partenariale avait eu lieu en novembre 2021 avec les UPLU, les Urgences et la PASS du CHAC).
- Réflexion concernant la **communication sur les missions de La Clède** auprès du CH, sur les modalités de travail partenarial (convention La Clède/CH, groupe de travail Précarité et santé mentale...).
- **Organisation de journées d'immersion** dans le dispositif « Un chez soi d'abord » porté par l'association l'Avitarelle à Montpellier pour 4 professionnels du groupe (pour rappel, quatre immersions ont eu lieu en mai et octobre 2021).
- **Projets de conférences sur le secret partagé**, sur la prise en charge des personnes en situation d'exil...

Cf Bilan Réseau SM

5-Groupe de travail Habitat Indigne et santé

Éléments de contexte :

Le projet est une initiative de la Mairie de la Grand Combe suite au retour d'intervention de pompiers et de gendarmes l'été dernier sur des situations d'habitat indigne. **La Mairie s'interroge sur le fait que de nombreux acteurs interviennent à domicile dans le domaine de la santé dans des logements indignes** : infirmiers, soignants, éducateurs spécialisés, aide à domicile...

Face à ce constat, **la Mairie, dans le cadre des actions du CLSPD (Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance)** a lancé une **première réunion sur la thématique de l'habitat indigne**, cette réunion a eu lieu le jeudi 24 mars 2022. Pour mener à bien ce travail, Madame Arcangioli, adjointe au maire de La Grand Combe a sollicité l'appui de l'association Reseda.

L'année 2023 a été consacrée à **travailler ensemble pour favoriser la remontée d'information à la Mairie par les intervenants à domicile** : comment faire remonter l'information, sous quelle forme et auprès de quel interlocuteur ?

Dans le cadre du CLSPD, une charte de confidentialité des échanges de données existe. Elle est signée par le préfet, la gendarmerie, le tribunal et le Conseil Départemental (CD) 30. Cette charte est un gage de garantie de la confidentialité des informations. Il est apparu essentiel pour le groupe, avant de commencer ce travail de remontée d'information, **de fédérer l'ensemble des partenaires autour d'une culture commune sur l'habitat indigne** (définitions, dispositifs, interlocuteurs), **et de favoriser l'interconnaissance des acteurs présents autour de la table**.

En 2023, 4 réunions du groupe ont eu lieu, ce qui a permis de poursuivre le travail **et d'ouvrir une réflexion collective** autour des questions de santé et de logement afin de partager une culture commune sur ces questions. Cette réflexion commune a abouti en 2023 à la co-conception :

- d'un **outil de repérage des perturbations du logement** à destination des intervenants à domicile

- d'une **journée de sensibilisation sur l'impact de l'état du logement sur la santé à destination des intervenants à domicile** au sens large (infirmiers, aide à domicile, professionnels de santé...)
- d'un **forum logement pour les locataires et propriétaires** destination des intervenants à domicile au sens large (infirmiers, aide à domicile, professionnels de santé...)

L'outil de repérage a été présenté à l'occasion de la session de sensibilisation et va être mis en place en 2024. Une réunion de bilan à mi-année est prévue en 2024 pour évaluer l'impact de la mise en place de l'outil et du forum.

Composition du groupe : Mairie de la Grand Combe, CCAS La Grand Combe, Service logement CAF, Groupe de travail territorial Incurie CD30, CMS Saint Christol les Alès, La Grand Combe, DDTM 30, ARS, Service Eco'logé toit du SEP, service habitat Alès Agglomération, association ANGDM, SSIAD Filiéris, Programme Petite ville de Demain- Alès Agglomération, CPTS Entre Cèze et Gardon en Cévennes, Association Avenir jeunesse, Association des Familles, Centre social La Grand Combe

4 réunions du GT
3 réunions de préparation
1 Forum Habitat Indigne et Santé à destination des locataires / propriétaires
1 session de sensibilisation à destination des professionnels

68 participations de professionnels

Développer une culture commune sur les définitions concernant la thématique de « l'habitat indigne »

Interconnaissance des différents champs d'action des acteurs présents dans ce groupe de travail

Sensibiliser les intervenants à domicile au repérage de situation « d'habitat indigne »

L'association Reseda et l'équipe mutualisée du Pays Cévennes ont apporté un soutien technique, méthodologique à l'organisation des Etats Généraux de la Santé d'Alès Agglomération. Une réflexion lancée par le président d'Alès Agglomération, Monsieur Christophe Rivenq en juin 2023 afin de favoriser l'accès aux soins des habitants. En effet, **on estime que 10 000 personnes sur l'agglomération d'Alès sont sans médecin traitant**. Le ministre de la Santé et de la prévention, Monsieur Aurélien Rousseau, a assisté à la soirée de restitution.

La focale choisie est celle des soins de 1^{er} recours, appelés aussi soins de santé primaires par l'OMS. **Une concertation organisée autour de 2 axes d'interventions :**

- La couverture territoriale, la disponibilité et l'accessibilité des services de santé de premiers recours
- L'évolution des pratiques professionnels et de leurs organisations

10 ateliers répartis en quatre thématiques :

- ✓ Les droits à la santé
- ✓ Les besoins de services
- ✓ L'évolution des pratiques en santé
- ✓ L'organisation de proximité

La concertation a été organisée en **3 temps auprès des professionnels de santé, des élus et des institutions** avec des questions très concrètes, ainsi que des temps de présentation et de restitution.

- **Soirée d'ouverture et de restitution**
 - ✓ 12 juin (300 participants) et 6 novembre (520 participants)
- **3 Séances de concertation**
 - ✓ 19 juin : professionnels de santé (150 participants)
 - ✓ 21 juin : élus locaux (54 participants)
 - ✓ 28 juin : institutions (26 participants)

50 professions différentes et 89 structures représentées

1700 contributions ont permis d'aboutir à un programme d'actions pour 2023-2025 dont voici les lignes de forces :

➤ Des projets innovants :

- ✓ Création d'un pôle de soins de 1er recours
- ✓ Mise en place d'un bus santé de 1er recours
- ✓ Création d'un pôle de soins pédiatrique de 1er recours
- ✓ Création d'une régulation et d'une offre locales de soins non programmés
- ✓ Labellisation d'un Conseil Local de Santé Mentale
- ✓ Campagne d'information sur le bon usage du système de santé
- ✓ Mise en place d'un service local d'orientation vers les soins de 1er recours

➤ Des projets structurants :

- ✓ Expérimentation d'un modèle d'exercice médical partagé et de son modèle médico-légal et financier
- ✓ Création d'un comité de pilotage local des soins de 1er recours
- ✓ Construction d'un schéma intercommunal d'implantation d'équipements de soins de 1er recours
- ✓ Création d'une coordination locale de l'offre de télémédecine
- ✓ Construction d'un programme local de prévention
- ✓ Construction d'un programme local de formation (élus et professionnels)
- ✓ Signature du contrat local de santé Pays Cévennes n°4
- ✓ Construction d'un programme local de mobilité vers les ressources de soins de 1er recours
- ✓ Mise en place d'un système d'information médicale unique sur le territoire

La coordinatrice réseau santé vie sociale a également apporté **un appui technique et logistique au pôle ambulatoire de soins programmés** qui a ouvert en novembre 2023. Un pôle de soins expérimental pour répondre aux besoins de santé des personnes sans médecin traitant atteint d'une maladie chronique ou d'une affection subaiguë.

Accompagnement de projets : actions de soutien aux professionnels

Il est question ici d'un **accompagnement méthodologique** pour la mise en œuvre d'actions portées par des structures membres du réseau.

Cet accompagnement méthodologique s'appuie sur l'expérience et les pratiques des acteurs en lien avec leur contexte de travail et leur permet d'être soutenus dans les démarches qu'ils développent ou souhaitent développer. Il est donc réalisé en lien avec les actions déjà en cours ou avec les volontés de mettre en place des actions et doit en faciliter le déroulement. Enfin, cet accompagnement **respecte les façons de faire et l'identité de chacun**.

Les **principes pédagogiques** des accompagnements réalisés par le Réseau Santé Vie Sociale tendent à :

- Formaliser et valoriser les savoirs et savoir-faire des partenaires quant à la méthode de mise en place d'une action et quant au travail de co-construction avec les usagers.
- Apporter une méthodologie complémentaire sur un aspect particulier du projet (participation des usagers, par exemple ...).
- Soutenir l'élaboration de la méthodologie d'action et des outils construits par le groupe.
- Renforcer une culture commune.
- Amener les porteurs de projets vers l'autonomie.
- Favoriser le travail partenarial (pluri professionnel et interinstitutionnel).

Prévention des cancers

Éléments de contexte :

- Taux de recours aux dépistages des cancers sur le bassin alésien inférieur à la moyenne nationale.

- Plusieurs éléments peuvent expliquer ce constat : manière dont les publics reçoivent les informations relatives au dépistage et les messages de prévention, freins liés au sentiment d'angoisse, et de peur. La limite de la communication écrite, et l'inadaptation de cette communication pour les personnes en difficultés socio-économiques ou qui ne parlent pas la langue.

Objectifs :

→ **Améliorer le recours aux dépistages sur le bassin alésien**

Objectifs spécifiques :

- Rendre plus accessible l'information et les dépistages au travers d'un contact direct avec la population
- Repérer, analyser, et travailler sur les freins
- Impliquer les acteurs du territoire dans une démarche partenariale

Objectifs opérationnels :

- Développer des actions permettant de déconstruire les représentations, les freins au dépistage organisé auprès de la population, les mobiliser autour de ces questions.

En 2023 le réseau Addictologie a animé la concertation des professionnels du territoire autour du mois sans tabac, s'en saisissant comme un outil de structuration territoriale. (*cf. bilan Réseau Addictologie*)

Prendre soin de soi autrement

Mise en contexte :

Les personnes allocataires du RSA et accompagnées par le CCAS sont pour certaines en souffrance physique et/ou psychologique. Ces souffrances rendent leur insertion difficile. Plus ou moins intégrées dans des parcours de soins, elles se sentent dépassées par leurs problématiques de santé et rencontrent des freins à « prendre soin de soi ».

En 2017, pour répondre à ces problématiques et accompagner ces personnes à être « actrices » de leur santé, la coordinatrice RSVS a soutenu le CCAS dans la mise en place d'un projet de santé sur la thématique **« prendre soin de soi autrement »** :

4 ateliers, animés par une psychologue et une sophrologue, autour de la notion de « bien-être ».

Cette action s'est déroulée en 2018, et a été reconduite pour 2019. Cependant, au vu de la faible mobilisation du public ciblé lors du 1^{er} atelier le 15/03, et du second le 22/03, les partenaires (le CCAS, le CD30, les intervenantes et le RSVS) ont partagé leurs éléments de bilan et décidé de suspendre l'action, afin de prendre le temps d'analyser les raisons de cette faible participation, et de repenser le projet en conséquence. En 2020 une réunion de bilan et programmation a eu lieu en mars. Les professionnels sont revenus sur les éléments de bilan de l'action en 2018 et 2019 et il a été convenu de relancer le projet qui répondait toujours à des besoins identifiés chez les personnes BRSA accompagnées par le CCAS.

La programmation de 2020 a été établie pour 4 séances de 2 heures les vendredis matin, se déroulant dans les locaux de RESEDA, qui s'est également engagé à la prise en charge financière des interventions psychologue/sophrologue.

Il s'agit d'un des projets les plus mis en difficulté par le contexte 2020-2021 : les 2 cycles d'ateliers de reprises ont été programmés et annulés par 2 fois, En 2021, les actions collectives du CCAS avec les publics n'ont pas pu être reprogrammées.

En 2022, les publics et les professionnels ont été remobilisés pour reprendre cette action, Reseda a mis à disposition une salle au sein de la maison de la santé afin que **les ateliers reprennent en 2023**.

Objectifs :

Pour les personnes allocataires du RSA et accompagnées par le CCAS :

- Mettre des mots sur leurs souffrances,
- Prendre conscience qu'ils ne sont pas seuls dans cette situation,
- Prendre conscience du corps et ramener du positif dans le corps,
- Proposer d'autres techniques et faire le relai avec l'existant (connaître les ressources et les relais locaux) afin d'aller vers un mieux-être

Les ateliers santé de l'ASPI

- L'Association ASPI a été accompagnée par le RSVS puis l'ASV pour les projets d'ateliers santé de l'AIA Cantarelle : « **alimentation aux jardins** », ateliers

« **confiances en soi** », cycles de rencontres entre professionnels et usagers sur les thématiques santé qui intéressent les jardiniers. L'accompagnement de la coordinatrice du RSVS consistait en de l'ingénierie de projet, de la mise en lien des professionnels divers au vu des attentes et repérage de l'animation sociale de l'ASPI.

Depuis 2019 l'ASPI est **autonome pour les ateliers « santé alimentation au jardin** » qui ont été subventionnés dans le cadre de la Politique de la Ville. En effet la reconduite régulière des programmes d'actions « Equilibre alimentaire et petit budget », avec le soutien méthodologique et financier de Reseda, a permis à cette association de s'autonomiser sur ces projets, et de gérer directement ces interventions en Alimentation-Santé avec les intervenants.

Pour les autres rencontres professionnels-usagers de la santé organisées aux jardins à la demande des jardiniers, Reseda fait le lien avec les professionnels intervenants et a pris en charge des interventions jusqu'en 2019.

En 2019 l'ASPI a réorganisé son projet associatif, il s'agit désormais de l'AIA Cantarelle 2^e Génération pour l'ASPI. Les équipes avec lesquelles l'association RESEDA travaillait jusqu'alors ont été renouvelées, à la suite des départs des animateurs sociaux en charge du jardin de l'AIA lors de la période 2019-2020. Le remplacement de l'équipe a été impacté par la crise sanitaire, en 2020, la coordinatrice du RSVS, en lien avec la nouvelle équipe de l'ASPI a soutenu l'organisation de 4 rencontres entre professionnels (infirmières asalées) et usagers (les jardiniers) aux jardins, autour de la sensibilisation à la Covid19 (Informations sur la covid 19, prévention, sensibilisation, vaccination).

En 2021 les temps de travail entre l'ASPI et Reseda ont été moins fréquents, l'ASPI étant en quasi-autonomie pour mener ses projets de santé. L'ASPI a eu une période de restructuration d'équipe à la rentrée de septembre 2022, et des difficultés à recruter de nouveaux jardiniers. Aussi l'équipe a décidé de ne pas reconduire les ateliers pour cette seconde partie de l'année, l'équipe de jardiniers étant la même et peu en demande de refaire le même type d'atelier.

En 2023, les ateliers alimentation ont repris avec l'intervention d'une diététicienne auprès des jardiniers, 5 ateliers ont eu lieu, 50 participations de publics de l'ASPI.

Des **ateliers de sport adapté soit 2 randonnées** pour une initiation à la pratique d'une activité douce. (9 participations de publics mixte)

Accompagnement de l'accès aux soins et de la détection du renoncement aux soins sur le bassin alésien

Accès aux soins :

Les situations de précarité et de vulnérabilité nécessitent des besoins particuliers et des réponses adaptées. Cependant, malgré un dynamisme partenarial et la forte implication des acteurs de santé, **l'offre de soins peine à répondre aux besoins** (manque de moyens humains et financiers, manque de formation, complexité des dispositifs et des démarches, etc.).

- **Des problématiques d'accès aux droits, à la prévention et aux soins** pour les personnes en situation de précarité et de vulnérabilité :

- **Un accès aux soins** parfois tardif en lien avec une mauvaise connaissance des droits, à des difficultés de mobilité pour accéder aux ressources, à des difficultés économiques, à la complexité des démarches et au cumul de nombreuses problématiques au sein desquelles le soin est perçu comme secondaire.
- **Déficit de recours à la prévention** pour les habitants du Pays Cévennes (dépistages, vaccinations, sexualité et contraception, éducation pour la santé etc.)
- **Un déficit d'offre de soins** : offre de soins de premier recours relativement faible avec des densités de médecins généralistes et de chirurgiens-dentistes en baisse, faible accessibilité potentielle à un médecin, manque de spécialistes en psychiatrie et pédopsychiatrie) qui rend plus difficile l'accès aux soins notamment pour les personnes les plus précaires et les plus éloignées du système de santé
- Des situations qui conduisent **au non-recours et/ou au renoncement aux soins**

- **Des liens à développer et à consolider** pour les situations complexes ou les publics spécifiques : pathologies psychiatriques, violences intrafamiliales, addictions ; personnes exilées etc.

- Des **structures** qui accueillent les publics fragilisés en tension, avec des dispositifs fragilisés par **un manque de moyens humains et financiers**.

- **Des regroupements et mutualisation** en cours

Accompagnement de la détection du renoncement aux soins sur le bassin alésien :

- Une plateforme d'intervention départementale d'accès aux soins et à la santé pilotée par la CPAM, la PFIDASS devenue la Mission Accompagnement en Santé (MAS)
- Des détecteurs de différentes institutions sur les territoires : Carsat LR, CCAS, CD30, ...
- Une expérience alésienne non aboutie de mise en lien des détecteurs avec des personnes relais sur les quartiers
- Mise en place d'un groupe d'échange de pratiques « accès aux soins, accès aux droits », avec les personnes relais
- Encore beaucoup de personnes renonçant à des soins
- Les personnes relais manquent d'information, ne repèrent pas les détecteurs (turn-over important parmi les relais), ne se sentent pas légitimes pour aborder le renoncement aux soins malgré un investissement dans d'autres actions collectives de promotion de la santé.

Objectifs :

Objectif général :

- **Contribuer à l'amélioration de l'accès aux soins, à la santé et à la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé**

Objectifs spécifiques :

- **Soutenir les professionnels qui travaillent auprès des publics fragilisés et défavorisés** (actions de soutien des pratiques professionnelles en particulier ceux de première ligne (associations, travailleurs sociaux, professionnels de l'insertion, médiateurs etc.) : sensibilisation des élus et des professionnels (institutions, associations, libéraux, collectivités...), accompagnement de projets portés par les professionnels.
- **Améliorer la détection des personnes renonçant à des soins** et leur orientation vers la MAS.
- **Accompagner le déploiement et l'articulation des politiques publiques**
- **Accompagner l'organisation du 1^{er} recours** et les projets d'exercices coordonnés des professionnels de santé

Accompagnement des projets d'exercices coordonnés

En 2022, l'équipe de Reseda a apporté un soutien méthodologique et a accompagné à l'élaboration du **projet de santé des CPTS La Cévenole et Entre Cèze et Gardon**. En 2023, la coordinatrice du RSVS a continué d'apporter un soutien à la mise en œuvre du projet de santé en participant aux commissions et a apporté un soutien méthodologique et d'ingénierie de projet aux professionnels de santé.

La participation aux commissions des différentes CPTS permet d'informer les professionnels sur l'existant, de recueillir les besoins du territoire, d'identifier les ressources et de proposer des compléments et mise en lien avec les travaux déjà en cours.

Synthèse des participations CPTS La Cévenole 2023

	Nbre de participation de l'équipe Reseda	Nbre de réunions	
Participation aux commissions de travail	41	35	
Participation aux réunions de gouvernance	3	3	
Accompagnement méthodologique	11	8	
Assemblée générale de la CPTS	2	1	
Coordination interne	5	4	
Total	62 participations	51	102 heures

Articulation accès aux soins des publics accompagnés par l'association La Clède

Objectif : Faire un pas de côté pour aborder les problématiques transversales d'accès aux soins qui traversent nos travaux communs et réfléchir aux modalités pour mieux y répondre ensemble.

Proposition : ouvrir un espace de coordination entre les associations La Clède et Reseda pour traiter les problématiques d'accès aux soins avec une vision d'ensemble.

Depuis quelques années, les **problématiques liées à l'accès aux soins sont omniprésentes sur le territoire, dans nos pratiques et nos travaux**. Les personnes les plus touchées il y a quelques années étaient celles les plus éloignées du soin du fait de leur mode de vie, addictions, situation d'exil, etc. **Aujourd'hui, les problématiques d'accès aux soins s'imposent à tous**, et d'autant plus durement aux plus fragiles.

Les travailleurs sociaux sont de plus en plus **bousculés dans leurs pratiques** par des problèmes d'accès aux soins, somatiques ou psychologiques, et l'équipe de **Reseda est sollicitée par un grand nombre de partenaires**, dans un climat de tension qui s'exprime au niveau national.

A cela s'ajoute un contexte post-covid globalement tendu, dans lequel **les situations complexes se multiplient et les équipes sont débordées**, avec peu d'occasions de faire un pas de côté.

En faisant régulièrement ces constats en interne, l'équipe de Reseda a souhaité proposer cette rencontre avec l'équipe de direction de l'association La Clède, avec laquelle elle travaille depuis très longtemps. L'association **La Clède est en effet un des membres fondateurs des réseaux de santé sur le bassin alésien** et participe à plusieurs groupes de travail ainsi qu'à un grand nombre de projets, dans lesquels les besoins liés à l'accès aux soins ressortent de plus en plus.

L'idée de cette espace de réflexion :

→ **Evoquer ensemble la situation sur le territoire et les projets territoriaux** qui se développent et sur lesquels on pourrait s'appuyer.

→ Prendre un temps commun pour **faire le point sur les besoins** qui ressortent sur l'accès aux soins dans les travaux communs entre les associations La Clède et Reseda.

En 2023, 1 réunion a eu lieu entre les directions des deux structures

Ce groupe de travail portant sur la **coordination des actions de prévention menées au SAJE** (Service d'Accueil de Jour des Exclus) a été initié en 2017 sur sollicitation de la directrice-adjointe de La Clède : au regard des besoins repérés auprès de ses publics, des actions engagées depuis plusieurs années dans le domaine de la santé sur ses services et du travail partenarial existant, La Clède a souhaité développer l'axe santé transversalement sur ses services et accompagner les personnes accueillies au SAJE de façon plus globale.

Le SAJE accueille des personnes en situation de grande précarité et vulnérabilité. Le constat est fait que les problèmes de santé ne sont pas prioritairement abordés et que les professionnels du SAJE ne se sentent pas toujours légitimes sur ce terrain.

Depuis plusieurs années, des interventions de prévention/sensibilisation (dépistage, vaccination, réduction des risques) y ont régulièrement lieu sur des temps d'accueil, le plus souvent en collectif et parfois en individuel avec des professionnels qui de ce fait, sont maintenant de plus en plus repérés et connus de l'équipe et des accueillis : CEGIDD, AIDES, CLAT, le centre de vaccination, APSA30 (Blannaves – Logos), EMPP mais des temps de rencontre partenariaux étaient nécessaires pour favoriser l'articulation entre ces différentes interventions.

Un groupe de travail « Coordination des actions de prévention au SAJE » a donc été mis en place en 2018 rassemblant l'ensemble de l'équipe du SAJE et des acteurs de prévention intervenant au SAJE.

Ce groupe de travail est accompagné **conjointement par la coordinatrice des réseaux Addictologie et Santé Mentale** (les attentes et les besoins repérés par les professionnels étant en lien avec les thématiques de ces réseaux) et par la coordinatrice du réseau Santé Vie Sociale.

Objectifs :

Objectif Général

- Favoriser **l'accès aux droits et aux soins du public du SAJE** en allant vers une approche transversale de la santé à travers l'amélioration de la coordination

et l'articulation des actions de prévention en santé au SAJE.

Objectifs spécifiques

- Encourager l'expression des accueillis et des équipes et initier un intérêt autour des questions de santé. **Travailler sur le repérage des besoins directement auprès des personnes accueillies.** Echanges autour des représentations de la santé (qu'est-ce qui fait santé ? qu'est-ce qui fait problème de santé ? de quoi j'ai besoin pour prendre en compte ma santé ?)
- Favoriser l'interconnaissance entre partenaires de santé, préciser leurs modalités d'intervention au SAJE. **Accompagner une réflexion partagée entre l'équipe et les intervenants,** leur permettre de se repérer, d'échanger sur leurs expériences d'interventions auprès d'un public 'bas seuil', sur leurs diagnostics des besoins, leurs représentations de ce qui fait santé et bien-être, afin de penser ensemble les bases d'une approche coordonnée. Repérer les besoins en santé des accueillis.
- **Articuler les actions avec les politiques publiques dans le cadre du CLS,** participer à l'actualisation du diagnostic local et alimenter le contrat local de santé sur la base de l'expertise des acteurs **une production de connaissances et d'analyse** (intervenants et public accueilli).

Depuis son origine, le groupe a réalisé différentes actions :

- Un **espace dédié aux questions de santé** a été créé au sein du SAJE : « **Les jeudis santé** » où une fois par mois le jeudi, les partenaires santé interviennent à tour de rôle au sein de l'espace collectif du SAJE dans une démarche d'«aller vers ».
- **Une affiche des Jeudis santé** a été réalisée et est affichée au SAJE.
- Un questionnaire a été réalisé par le SAJE sur les représentations et besoins en santé des accueillis : Des sujets ont en particulier été identifiés auprès des répondants (133 retours sur une file active de 560 environ) et croisés avec ceux repérés par les professionnels accueillants, notamment :
 - des besoins en santé sexuelle (contraception, suivi gynécologique, suivi de grossesse...)
 - la question des violences subies avec l'observation d'un seuil de tolérance très élevé de la part des accueillis.

En 2023 :

6 réunions du groupe de travail ont été réalisées pour poursuivre la réflexion commune et la programmation des interventions de prévention au SAJE

87 participations, 26 participants de 12 structures

Mise en œuvre d'actions sur les questions de vie affective et sexuelle, rapport au corps, hygiène et accès aux soins gynécologiques... en lien notamment avec la lutte contre la précarité menstruelle développée par La Clède :

Des projets communs sont travaillés et portés par le groupe, notamment en 2023 2 actions ont été réalisés :

- 2ème journée de sensibilisation sur la santé sexuelle pour les professionnels du SAJE (1 intervenante, 12 participants dont 2 stagiaires et 2 volontaires/usagers, de 4 structures et 4 excusés). Suite à la 1ère session ayant eu lieu le 30.06.22 avec les interventions du Planning familial, du CSS du CD30, et du CeGIDD, cette 2ème rencontre était prévue avec une sage-femme libérale sur : suivi gynécologique, contraceptions, suivi de grossesse.



- 1 Journée de prévention, information, dépistage organisée autour de la venue sur Alès du camion de dépistage du CLAT Occitanie

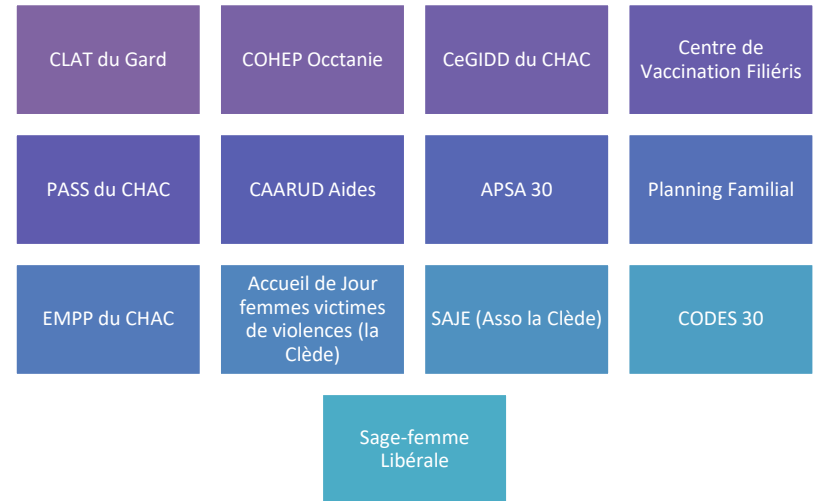
114 participants, 18 accompagnants, 6 professionnels visiteurs, 51 questionnaires remplis

20 organisateurs, 30 intervenants, 8 stagiaires)...

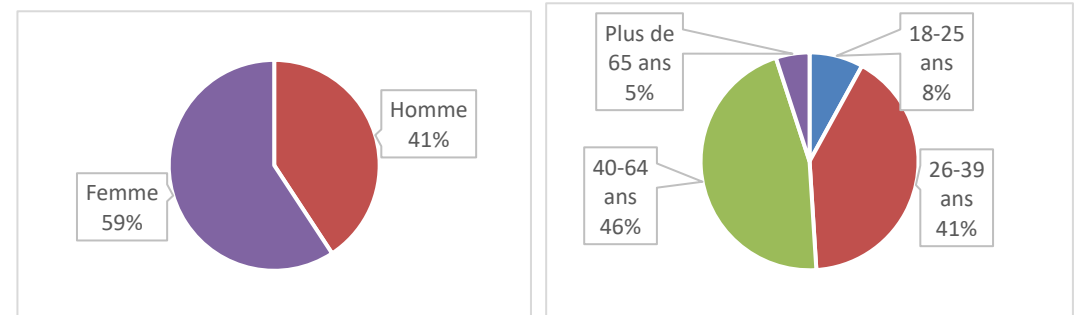
Public cible : personnes accueillies, accompagnées, hébergées par la Clède, AIDES, APSA 30, Addictions France, les services de psychiatrie, le CABA.

Structures partenaires :

20 organisateurs, 30 intervenants, 8 stagiaires



Actions réalisées : dépistage tuberculose/radios, Hépatites/fibroscan, IST, : vaccinations, bilan de santé, Réduction des risques, consultations avancées addicto, infos suivi gynécologique, violences, infos santé diverses. Cf Bilan réseau addictologie



Médiation en Santé de Cèze Cévennes

Dans le cadre du Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins (PRAPS) 2019-2022, l'ARS Occitanie a lancé en 2019 un appel à projet « médiation en santé ». Cet appel à projets vise à soutenir, par le biais de la médiation en santé, le repérage, l'accompagnement vers les soins et la prévention des publics précaires, notamment sur des territoires choisis au regard d'indicateurs de précarité (quartiers prioritaires par exemple).

Cet appel à projet correspondant à des besoins repérés dans plusieurs parties du territoire (centre-ville et faubourgs d'Alès, Communauté de Communes De Cèze Cévennes) dans lesquels les professionnels rencontrent des publics très éloignés des soins et de la prévention, plusieurs acteurs du territoire (associations, collectivités) y ont vu un levier pour mieux repérer et accompagner ces personnes.

En 2020, la coordinatrice du RSVS, en lien avec l'Atelier Santé Ville, a soutenu la concertation des acteurs dans deux parties du territoire (Alès et De Cèze Cévennes). Ces réunions de concertation ont donné lieu au dépôt de deux projets élaborés collectivement par les acteurs de ces secteurs, en réponses aux besoins spécifiques repérés. Les projets ont été déposés pour le collectif par deux porteurs de projets (RESEDA pour le secteur de De Cèze Cévennes et La Clède pour le secteur d'Alès).

Le projet de médiation santé du Secteur de de Cèze Cévennes a été financé en 2020, puis renouvelé pour 2021, malgré une mise en œuvre effective seulement en octobre 2020, en raison des délais imposés par la crise sanitaire.

Entre juillet 2019 et octobre 2020, l'équipe mutualisée de santé publique (Coordinations ASV, RSVS et CLS) a soutenu la mise en œuvre de ce projet à travers l'animation du Comité Technique* qui a été le moteur de cette dynamique partenariale. C'est au sein du Comité Technique qu'ont été mis en œuvre la conception du projet, la rédaction de la réponse à l'Appel à Projet du PRAPS, le calendrier, le recrutement, puis le suivi de l'action. En l'absence de structure locale en capacité de porter le projet de médiation, puisque la future Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) du territoire, reconnue légitime par tous pour porter le poste, n'était pas labellisée au moment du dépôt de l'Appel à Projet, l'association Reseda a été sollicitée pour porter le projet et déposer en son nom pour le collectif Médiation santé de Cèze Cévennes.

Il a été convenu que si le portage était réalisé par Reseda, pour permettre au projet de voir le jour, ce serait dans la perspective de transférer le portage à la CPTS lorsque ce serait possible, et que le projet serait mis en œuvre, piloté et suivi par le Comité Technique, avec le soutien de l'équipe mutualisée de santé publique pour la coordination du Comité technique et le suivi de l'action.

C'est dans ce cadre **qu'une médiatrice en santé (0,8 ETP) a été recrutée en septembre 2020** et a débuté sa mission. Le Comité Technique assure un suivi hebdomadaire de l'action et la structuration du cadre des missions de la médiatrice (critère inclusion, territoire, outils de suivis et de bilan, outils de communication).

Membre de l'équipe de Reseda, **elle réalise sa mission sur le secteur Bessèges/St Ambroix, Molière Sur Cèze**, hébergée par convention dans les locaux du Centre de Santé de St Ambroix, et en lien étroit avec les membres du Comité Technique et leurs équipes sur le territoire.

Composition du Comité Technique Médiation Santé :

Directrice Reseda, coordinatrice CLS Pays Cévennes et intérim coordination RSVS ; Coordinateur Atelier Santé Ville ; Chef du Service Social territorial CMS Bessèges/St Ambroix ; Coordinatrice MSP Bessèges ; Médecin Directeur Médical Offre en Santé Filiéris Sud et Président association CPTS Entre Cèze et Gardon en Cévennes (ECEGEC) ; Conseillère insertion et animatrice socio-professionnelle, Relais emplois de Cèze Cévennes ; Coordinatrice Enfance Jeunesse, Communauté de Communes De Cèze Cévennes.

Objectifs généraux :

- Favoriser l'accès à la prévention, aux droits et aux soins du public en situation de précarité et de vulnérabilité
- Lutter contre les inégalités sociales et territoriales de santé

Objectifs spécifiques :

- **Accompagner les habitants de la vallée de la Cèze pour un accès autonome aux soins et à la prévention :**
 - Aller à leur rencontre sur leur lieu de vie
 - Créer un lien de confiance
 - Identifier les besoins et orienter/accompagner vers les dispositifs existants

- Mobiliser les acteurs de santé et ceux du secteur médico-social, favoriser leur mise en réseau, contribuer à une meilleure connaissance des publics pour améliorer leur accueil et leur suivi au sein des structures, en s'appuyant notamment sur le réseau existant et déjà sensibilisé tel que les associations de professionnels de santé, les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles ainsi que la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (en cours de création), les CMS et leurs divers services sur le territoire :
 - Aller à la rencontre des acteurs de santé du territoire
 - Sensibiliser et informer sur les besoins spécifiques du public cible
 - Mettre en place des actions de prévention et d'éducation à la santé co-animées avec des partenaires

(Cf. Bilan Médiation en santé).

En 2023, l'association Reseda a continué à apporter un soutien administratif au dispositif de médiation en santé, en accord avec les membres du Comité technique et la CPTS Entre Cèze Et Gardon En Cévennes, la médiatrice santé est mise à disposition auprès de la CPTS, le transfert du poste est prévu pour 2024.

Ainsi outre le portage du poste, l'équipe mutualisée de santé publique (Coordinations ASV, RSVS et CLS) a continué à **soutenir le dispositif de médiation santé : participation aux comités technique ; soutien à la conception des documents de communication (Flyer, fiche de liaison, carte de visite) ; structuration du dispositif** (critères et d'inclusion et de sortie de prise en charge, cadres des missions de la médiatrice santé, évaluation du dispositif auprès des professionnels et des usagers) ; mise en place de séances de régulation/analyse des pratiques avec une psychologue pour la médiatrice ; mise en lien de la médiatrice avec les partenaires des membres des réseaux de santé ; rédaction des bilans, etc.

Dans ce cadre, **la médiatrice en santé et la coordinatrice du RSVS** sont en lien autour de la thématique de l'accès à la santé des personnes qui en sont le plus éloignées, abordée à des échelles différentes (jeunes dits « invisibles », personnes en situations d'exil, victimes de violences conjugales, réductions des risques dans des communautés vivant en marge etc.), et la médiatrice en santé est partie prenante des espaces de concertations animés par le RSVS (Exil, santé et soin ; Violences conjugales et intrafamiliales, Santé mentale et précarité).

Ainsi plusieurs projets sont envisagés en articulation entre le RSVS et la médiation santé (soutien au PLIE Cévenol « Cévennes pour tous - Les Invisibles », projet de temps d'analyses de pratiques/ régulation/ supervision dédiées aux professionnels qui accompagnent les publics les plus précaires sur le Pays Cévennes).

De son côté, **la médiatrice santé fait le lien entre les partenaires de la Vallée de la Cèze et la coordinatrice du RSVS** (MSP, CMS, Centre social etc.), et représente la coordinatrice du RSVS dans les projets de son territoire d'intervention. Elle facilite également le déploiement des actions et projets des réseaux ou des partenaires dans le cadre du CLS.

Au cours de l'année, en plus des Comités Techniques, de nombreux points de coordination interne dans lesquels sont abordés toutes ces thématiques ont eu lieu, dont des temps de travail spécifique entre la médiatrice en santé et la coordinatrice RSVS. (Cf. Bilan ASV / Médiation)

Centre social les hérissons- Quartier des promelles

Suite à la restructuration de l'équipe, plusieurs rencontres ont été organisées depuis 2022 pour coconstruire le projet de santé au sein du centre social. Les coordinatrices RSVS et ASV ont également participé au comité de pilotage et à différents évènements organisés par le Centre Social. Le projet s'articule autour de la sensibilisation des familles du centre social des Hérissons à la santé en général : mise en place d'actions de prévention, la santé par l'alimentation, la santé physique et la santé mentale.

Objectifs généraux

- Améliorer la santé des usagers
- Favoriser les apprentissages et le savoir
- Changer les pratiques / le rapport à la santé

Objectifs opérationnels :

- Donner des informations en lien avec la santé
- Transmettre des techniques culinaires et faire découvrir de nouvelles recettes
- Rendre acteur les participants dans leur parcours de soins

Actions mises en place en 2023 :

- **Atelier Alimentation : l'assiette voyageuse.** Réalisation de recettes et prise de repas en commun afin d'apporter des informations théoriques sur l'équilibre alimentaire, la santé et les modes de consommation avec l'intervention d'un professionnel de santé, une diététicienne.

5 séances ont eu lieu avec 39 participations de publics

→ **Action Santé mentale :**

- ✓ groupe de paroles « se connaître en tant que femme »
- ✓ permanence de soutien psychologique « écoute santé » au sein du centre social pour favoriser l'accès des habitants à un professionnel de la santé mentale. La coordinatrice du RSVS a mis en lien l'équipe avec une psychologue.

21 participations de femmes de 25 à 60 ans

Association Prendre son envol

L'association Prendre son envol a été créée en fin d'année 2021, c'est une association d'ancienne victime de violences conjugales qui propose **un soutien et un accompagnement à la reconstruction des femmes après avoir subi un parcours de violences conjugales**. Cette association propose des ateliers et des activités, notamment sportives pour aider les femmes à se reconstruire.

La directrice de l'association a sollicité la coordinatrice RSVS pour un accompagnement à la structuration de l'association, le comptable de l'association Reseda a également apporté un appui administratif.

La directrice de l'association prendre son envol participe à la réflexion du Groupe Référent Violences Conjugales à la co-construction des sessions de sensibilisation. Un travail en cours afin que le témoignage d'ancienne victime puisse être intégré aux sessions de sensibilisation.

CODES 30 : ateliers CAP'SS et santé sexuelle

La coordinatrice RSVS apporte un **soutien à la diffusion des ateliers du CAP'SS** (Collectif d'accompagnement des professionnels du domaine sanitaire et social) animé par le CODES 30, sur le territoire.

La coordinatrice RSVS a apporté un soutien au CODES 30 pour cibler les professionnels qui pourraient être intéressés par cette thématique, diffusion de l'information et mise à disposition de salle pour la réalisation des ateliers.

La coordinatrice RSVS participe également **au groupe de travail EVARS** (Education à la Vie Affective et Sexuelle en milieu Scolaire) et **au comité de pilotage sur la santé sexuelle** animé par le CODES et la Direction Départementale de l'ARS Occitanie.

Appui au dispositif municipal de la ville d'Alès : « Demandez Angela »



En mars 2023, la ville d'Alès a mis en place le dispositif de lutte contre le harcèlement de rue « Demandez Angela ». La coordinatrice RSVS a apporté un soutien à la mise en place de ce dispositif, afin de diffuser largement aux professionnels de santé ce dispositif. **Actuellement toutes les pharmacies d'Alès sont parties prenantes de ce dispositif.**

La coordinatrice RSVS a animé la présentation en lien avec le planning familial pour présenter les ressources du territoire auprès des structures qui se lancent dans ce dispositif afin de favoriser une meilleure orientation.

En 2023, 2 sessions ont été organisées en 2023, 68 participants

Association BOUCAN

L'association Boucan, qui a été créée en 2023 est une **association de lutte contre les violences sexistes et sexuelle, l'inceste et les inégalités liées au genre**.

La coordinatrice de l'association a sollicité les coordinatrices ASV et RSVS pour une mise en lien avec les acteurs des réseaux et une mise à disposition de salle à la maison de la santé. En 2023, l'association mène deux actions dans les locaux de la maison de la santé :

- ✓ des ateliers corps et santé sexuelle des femmes
- ✓ un groupe de paroles animé par des pairs pour les victimes de violences sexistes et d'inceste

Planning Familial

Le planning familial a sollicité la coordinatrice RSVS pour un appui à la mise en place d'une session de sensibilisation à destination des professionnels et bénévoles s'intéressant à la question de la santé sexuelle de leur public. La coordinatrice RSVS a mis à disposition une salle à la maison de la santé et a diffusé l'information auprès du réseau.

→ **15 professionnels du bassin alésien** ont bénéficié de cette session et ont été très satisfaits.

MSA Services Prévention Suicide

Face aux conséquences de la crise sanitaire sur le plan de la santé mentale et au constat d'une augmentation de la souffrance psychique pouvant aller jusqu'au risque suicidaire, un dispositif de formations sur la prévention du suicide est financé par l'ARS Occitanie afin de **répondre au besoin de monter en compétences sur la thématique de la crise suicidaire**. Trois niveaux de formation sont proposés (Intervenant de crise, évaluateur de crise et Sentinelles), et visent la prise en charge globale du potentiel suicidaire des personnes. Ces formations à destination des professionnels ont pour objectif de **donner des outils de détection, de positionnement et d'orientation face au public présentant des risques suicidaires, en particulier les jeunes** ; ce dispositif a également pour ambition de structurer et construire un réseau de professionnels intervenant auprès de ce public spécifique, dont les besoins prioritaires ont été repérés dans le cadre des travaux du projet territorial de santé mentale (PTSM).

En 2021, le CLS a été sollicité par la délégation Départementale de l'ARS pour soutenir le déploiement dans la Gard, et plus précisément le Pays Cévennes, de ce programme de formation « prévention suicide » porté par la MSA Services Midi-Pyrénées Sud (MPS), en lien avec l'Agence Régionale de Santé Occitanie service en Occitanie. Ce projet a été accompagné par le CLS Pays Cévennes en lien avec les réseaux Santé Vie Sociale, Santé mentale et l'Atelier Santé Ville.

En 2023, le CLS Pays Cévennes et les réseaux de santé ont poursuivi le soutien au déploiement de ce programme de formation régional :



- En diffusant l'information au plus près des professionnels du Pays Cévennes
- En ciblant les structures qui agissent au plus près des populations des quartiers politique de la ville (associations de quartier, prévention spécialisés, association intermédiaires)

Raison de Plus

En 2020, la coordinatrice du RSVS et le coordinateur de l'ASV ont rencontré la directrice de l'association Raison de +, dont les projets de santé ont longtemps été accompagnés par l'ASV. Cette rencontre a permis de refaire du lien après des changements internes dans les deux structures, et de faire le point sur les projets accompagnés et les perspectives.

Dans ce cadre, l'association Reseda a été sollicitée en 2021 pour **accompagner Raison de + dans un projet de concertation avec d'autres structures intermédiaires autour de la problématique de la prise en charge des soins psychologiques pour certains de leurs bénéficiaires (dont les publics précaires)**. L'objectif étant de répondre à un Appel à Projet du FSE autour de la question des soins psychologiques des publics accompagnés dans le cadre de l'insertion professionnelle des bénéficiaires du RSA.

Cette sollicitation fait suite à la remise en question des financements d'un des projets de santé de Raison de +, anciennement accompagné par le RSVS : « les ateliers accompagnement psy en individuel ». Ces ateliers, visaient à favoriser l'insertion des bénéficiaires en travaillant sur les freins à l'insertion professionnelle. La santé étant le 3^e frein majeur, notamment les situations d'anxiété, perte estime de soi, dépression, problématiques d'addiction ... Les financeurs de ces ateliers demandent pour 2021 de réinterroger les pratiques (réduire de nombre de séance à 5) et de se rapprocher des structures dont la santé est l'objet.

En 2022, les coordinatrices RSVS, SM et ASV ont accompagné l'équipe de Raison de plus à la structuration et au financement **des ateliers Confiance + et Manger Bouger**, des ateliers collectifs animés par une psychologue et un diététicien pour permettre de lever les freins et favoriser l'insertion des publics les plus éloignés de l'emploi

Ces ateliers qui rencontrent un intérêt fort de la part des bénéficiaires ont été reconduits **en 2023, 2 cycles ont eu lieu pour les ateliers confiance + pour 13 participants et les ateliers Manger Bouger ont rassemblé 11 personnes.**

(Cf. Bilan Réseaux Santé Mentale / ASV)

Projets accompagnés par le Projet Local Alimentation Santé en lien avec le RSVS Programme de formation alimentation santé précarité

Suite aux coopérations PLAS/PAT 2020, la coordinatrice du PAT a été associée à la démarche projet pour la conception et l'organisation des formations en Alimentation Santé Précarité.

- Une préoccupation commune PLAS/PAT aggravée par le contexte sanitaire: agir au niveau de l'alimentation dans les contextes de précarité.

Objectifs :

- Connaître les recommandations nutritionnelles et la manière dont on peut les respecter à budget contraint
- Maîtriser différentes stratégies d'actions d'éducation nutritionnelle en précarité
- S'approprier les outils et techniques d'animation adaptés

Formation « ALIMENTATION SANTE ET PRECARITE :

Alimentation promotion de la santé dans sa cuisine : Alimentation saine et durable : est-ce si compliqué de bien manger ?

Contenu de la formation :

Sensibilisation à la Santé Environnementale sur le thème de l'alimentation

- Repérer les problématiques (sources de pollutions, compréhension étiquetage alimentaire, perturbateurs endocriniens, effets cocktails, changement climatique, hygiène en cuisine, ...)
- Comprendre les impacts sur la santé (manger sainement, microbiote intestinal, maladie plurifactorielle, ...)
- Identifier des solutions alternatives écologiques et économiques (de la prévention à la précaution)
- Posture professionnelle et mise en pratique

Porteur de projet : CODES 30 & PAT Alès Agglomération

Publics ciblés : - **Les professionnels animant des actions de prévention en alimentation**, les professionnels de santé, (diététiciens, psychologues, infirmiers, médecins), les animateurs et éducateurs des établissements sociaux et médico-sociaux, les professionnels des services sociaux et d'insertion, les bénévoles des associations sociales et caritatives,...

- **Les structures organisant des actions :** structures petite enfance (crèches, RAM, ALSH, LAEP), établissements scolaires, Espaces jeunes (MLJ, accueils périscolaires, ...), les professionnels du secteur médico-social enfants/adultes, les services départementaux (PMI, SST, ASE, RAPEH), les associations d'insertion, caritatives, sociales, les centres socio-culturels, les élus,

2 sessions ont eu lieu (Cf. Bilan ASV et PLAS)

Centre Social SAM

Suite à des mouvements de restructuration interne et la transformation de l'association Sésames en centre social SAM (Sésame avec Mosaïque)

Les coordinatrices RSVS et ASV ont rencontré la nouvelle équipe en 2022 ainsi que la direction, l'équipe et différents animateurs de SAM. En 2023 le directeur a quitté ses fonctions et une nouvelle direction est arrivée.

Ces mouvements internes n'ont pas permis de mettre en place toutes les actions prévues en 2022.

Pistes de travail :

- ✓ Projets pour **favoriser une éducation à l'alimentation saine et équilibrée notamment auprès des enfants de la crèche**
- ✓ Proposer un atelier de recueil des besoins en santé auprès des adultes usagers du centre social afin de construire des actions cohérentes avec les besoins des publics
- ✓ **Sensibiliser les habitants à la santé**
- ✓ Faire émerger les besoins de santé
- ✓ **Favoriser la participation des habitants du Quartier Cauvel - La Royale et proposer des actions de prévention en santé adaptées**

Dans le cadre du dispositif Presaje du Codes, une orthophoniste est intervenue auprès des parents pour évoquer les troubles de l'apprentissage des 0-6 ans.

Intervention du pôle prévention de Filieris dans le cadre du dispositif ICOPE (repérage de la fragilité des personnes âgées).

Un travail à poursuivre en 2024.

(Cf. Bilan ASV)

Publics : adultes patients

En septembre 2020, 1er contact téléphonique de la coordinatrice de la MSP pour envisager un programme de prévention en alimentation santé pour les patients de la MSP en surcharge pondérale associée à un début de maladie chronique. La MSP organise un programme de prévention de l'aggravation des maladies chroniques pour leurs patients avec un programme de suivis individuels coordonné par les médecins de la MSP, donnant la possibilité de bénéficier d'un bilan individuel avec une diététicienne et une psychologue. Ce programme est complété par une approche collective avec l'organisation de groupes de patients pouvant s'inscrire à un atelier nutrition, deux groupes de paroles et à des ateliers d'activité physique. Le PLAS intervient sur l'accompagnement méthodologique, logistique et financier des ateliers collectifs.

Le public : les patients de la MSP présentant des polyopathologies ou des risques de comorbidités.

Les leviers :

Une co-construction des projets avec les structures qui les organisent favorisant :

- L'accompagnement de projets émergents et des projets complexes (ACI/MSP, ...).
- L'adéquation des projets avec les attentes et les modalités de fonctionnement.
- Le transfert de compétences en méthodologie de projet et démarche d'évaluation.

L'interconnaissance et la confiance ont facilité :

- Le maintien des mobilisations pour l'organisation des projets, malgré les aléas liés au contexte sanitaire.
- La compréhension pour le report, sans porter de jugement, laissant la possibilité de prochaines perspectives.

L'adaptation des intervenants spécialisés :

- au profil de bénéficiaires tout public ou présentant une ou plusieurs maladies.
 - à l'hétérogénéité des savoirs en nutrition et des pratiques sans activité physique des participants.

Les freins :

- **Nouveauté des pratiques pour les médecins** avec l'orientation de patients vers des ateliers collectifs de prévention : adhésion à la démarche, mais manque d'habitude pour l'inclusion des patients.

Turn over des professionnels : changement de poste, absences plus ou moins prolongées (congrés, maladies), des départs à la retraite, notamment de médecins généralistes. (Cf. Bilan PLAS)

Cantine solidaire du quartier de Rochebelle

La cantine solidaire propose un repas 5 jours par semaine et rassemble 30 à 40 personnes par jour. Tout le monde est bienvenu, sans justificatif. Le principe de l'inclusion sociale pour le public accueilli, pour les bénévoles, pour les salariés est un principe fort et volontariste. **La cantine solidaire permet de créer du lien social et de lutter contre l'insécurité alimentaire.**

Un projet d'accompagnement de l'équipe de restauration pour améliorer la qualité des repas (hygiène et équilibre alimentaire) en prenant en compte le cadre de l'approvisionnement et une démarche de sensibilisations des clients l'alimentation-santé.

Atelier-débat sensibilisation de 2h00, animé par une diététicienne, pour apporter des repères nutritionnels et travailler sur les représentations liées à l'Alimentation-santé.

L'atelier peut prendre la forme de Questions-réponses sur le thème de l'Alimentation-santé. En fin d'atelier, un menu équilibré est construit avec les participants et sera servi par la suite la semaine d'après à la cantine.



(Cf. Bilan ASV et PLAS)

Ecole Paul Langevin

En 2022, la coordinatrice RSVS a été sollicitée par une enseignante de la classe de Toute Petite Section de l'école car une des mères d'élève est **victime de violences conjugales**. Les coordinatrices RSVS et ASV ont commencé à construire avec l'enseignante des **actions en direction des parents afin d'aborder la santé de manière globale**.

Un atelier a été animé par les 2 coordinatrices auprès des parents de la TPS afin de recueillir leur besoin en santé. Les besoins qui ont émergés suite à cet atelier :

-**soutien en santé mentale** (dépression, dépression post partum), besoin d'un psychologue (groupe de parole, consultations individuelles), atelier de sophrologie

-**alimentation/nutrition** (beaucoup de parents sont en surpoids, les enfants de l'école ont beaucoup de caries en lien avec une alimentation trop sucrée)

-besoin d'activité physique

-inquiétude par rapport à l'exposition des enfants de la TPS **aux écrans** (au moins 1h par jour)

-inquiétude des parents par rapport **au harcèlement** ainsi qu'aux pressions liées aux dealers présents sur le quartier des Cévennes

-accès à un médecin traitant (plusieurs mamans sont enceintes et n'ont pas de médecins traitant)

En 2023, des ateliers à destination des parents se sont poursuivies :

- ✓ 7 ateliers de sophrologie (**32 participations de parents**)
- ✓ 2 balades pédestre (**14 participations de femmes**)
- ✓ 1 intervention de l'association Avenir Jeunesse pour une sensibilisation aux dangers des écrans (**16 parents présents**)

(Cf. Bilan ASV et Médiation)

Projets accompagnés par l'ASV, la Médiation Santé en lien avec le RSVS

Association des gens du voyage de la vallée de la Cèze

Sensibiliser les familles de l'aire des gens du voyage à la santé en général. Plusieurs projets sont en réflexion : prévention, la santé par l'alimentation, la santé physique et la santé mentale et favoriser leurs accès aux soins.

(Cf. Bilan ASV et Médiation)

Relais Emploi de Cèze Cévennes : Forum Emploi Handicap Potelières

Organisé par le relais emploi de Cèze Cévennes, dans le cadre la SEEPH (semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap). Ce forum a pour objectif d'informer les familles et les professionnels concernant l'accès aux droits et aux soins des personnes en situation de handicap.

150 participations de publics à ce forum *(Cf. Bilan ASV et Médiation)*

Projets accompagnés par le Réseau Périnatalité en lien avec le RSVS

Centre social l'Oustal – Saint Jean du Gard

l'Oustal

**Atout
Familles**



Des temps d'échanges, de discussions et de partages d'expériences entre professionnels du territoire

Le Centre social L'Oustal propose **un groupe de réflexion « Atout familles »** aux professionnels du territoire de Saint Jean du Gard qui accompagnent de près ou de loin les enfants ou leurs parents. Ce groupe de réflexion se réunit une fois tous les deux mois.

Il permet de :

- ✓ repérer les besoins et les envies des familles
- ✓ encourager et renforcer le travail partenarial
- ✓ faciliter l'organisation d'actions et tenter de répondre aux problématiques ou difficultés rencontrées par les familles ou les professionnels

La coordinatrice RSVS a participé en 2022 à ce groupe avec la coordinatrice du réseau périnatalité, en l'absence de cette dernière (poste vacant) il a été difficile en 2023, pour la coordinatrice RSVS de se mobiliser sur cette instance.

Des besoins concernant le soutien aux pratiques professionnelles concernant la santé sexuelle ont émergés et des actions seront mises en place en 2024.

Les actions en direction des usagers de la santé : Rencontres entre professionnels et usagers de la santé

Le Réseau Santé Vie Sociale a été l'initiateur, en 2001, de **rencontres entre des professionnels des secteurs médico-sociaux et des citoyens usagers de la santé** adhérents d'associations de quartier, de centres sociaux, etc.

Depuis 2002, ces rencontres s'organisent régulièrement grâce aux compétences des professionnels des différents réseaux de santé, en fonction des thèmes demandés par les membres des associations de proximité, de quartier ou d'insertion.

Les rencontres entre professionnels et usagers de la santé constituent un des outils de la santé communautaire sur le bassin alésien.

La santé communautaire constitue une des stratégies de la promotion de la santé et, si cette approche de la santé est peu développée en France, dans les milieux de la santé publique il est admis que les projets émergeant d'acteurs sociaux, entrepris et contrôlés par eux, donnent des meilleurs résultats que les projets élaborés et planifiés par des experts.

De manière globale, ces rencontres **permettent aux usagers** qui y participent **d'agir sur leurs ressources individuelles** : amélioration de l'estime de soi, de la confiance en soi, de leur autonomie et prise d'initiative, de leurs capacités de communication et du développement du lien social et de leur place dans la cité. Les usagers sont plus en confiance et connaissent mieux les ressources locales.

Pour les professionnels, elles leur permettent de mieux adapter leur posture professionnelle, d'agir en complémentarité avec un partenariat qui permet plus de co-construction et de codécision.

En 2023, 46 rencontres professionnels usagers de la santé ont eu lieu, 894 participations d'usagers de la santé.

Organisation des rencontres professionnels usagers de la santé

Pour ces rencontres entre professionnels et usagers de la santé, les rôles se répartissent comme suit :

Rôle des associations

Les animateurs des associations mobilisent leur public autour du sujet qui le préoccupe et ils organisent la rencontre dans les locaux de l'association.

Rôle de la coordinatrice technique du Réseau Santé Vie Sociale

En fonction des préoccupations recueillies auprès des usagers de la santé, la coordinatrice s'attache à mobiliser le professionnel adapté à la thématique retenue et à organiser la rencontre avec ce professionnel.

Les échanges entre les usagers de la santé et les professionnels visent à **répondre aux interrogations du public** présent en créant un climat de confiance, propice aux échanges entre habitants et professionnels : les débats amènent, entre autres, une prise de conscience collective de certains facteurs (logement, environnement, etc...) déterminants voire structurants de l'état de santé de la population.

De plus, ils visent à **repérer les problématiques et les points positifs** autour de 3 axes :

- ✓ L'accès aux soins
- ✓ Les relations avec le dispositif de soins et les professionnels de santé
- ✓ Les connaissances et les comportements en matière de prévention en santé

Rôle du professionnel

Le professionnel qui intervient est un professionnel spécialisé sur le thème de la rencontre et qui a une activité de prise en charge individuelle (secteur public, privé ou libéral) : médecins généralistes, médecins spécialistes, diététiciens, psychologues, médecin de santé publique, éducateurs spécialisés, CESF, IDE, dentistes. Il a pour **consigne de sortir du « cours magistral » et de privilégier le dialogue** : écouter des usagers, s'appuyer sur leurs compétences et ajuster leurs connaissances le cas échéant. Cette évolution est constatée à 4 niveaux.

Les rencontres sont très nombreuses depuis 2014 : elles fonctionnent depuis de nombreuses années avec plusieurs associations. Les habitudes de travail ainsi créées et la confiance qui y est associée ont amené certaines structures à penser la santé en termes de projet et non plus sous la forme de rencontres ponctuelles. De nouvelles structures comme Raison de Plus ou le CCAS de la Ville d'Alès mettent en place des rencontres collectives sur la santé. Cependant, la baisse de certains crédits amène les structures à repenser l'organisation de certaines activités y compris celles concernant la santé.

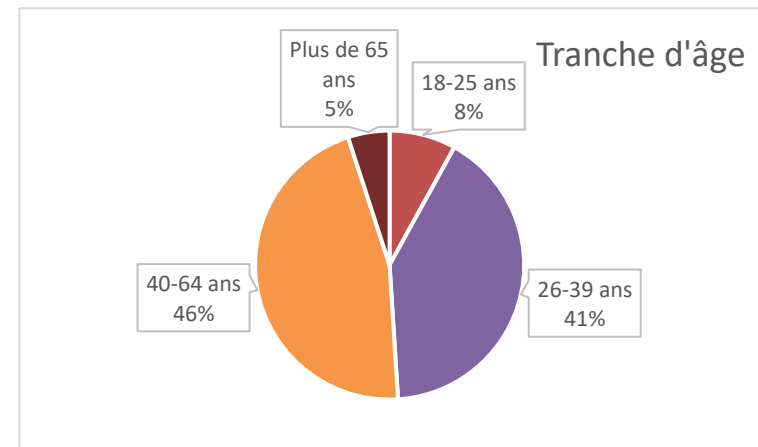
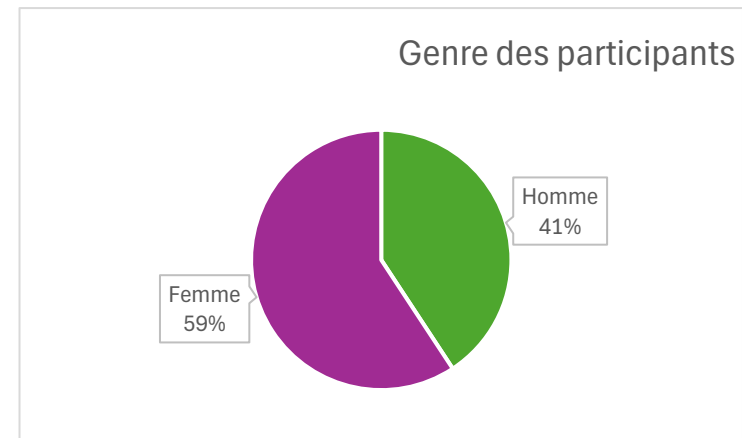
L'évolution est aussi marquée par **une demande des professionnels des associations à être accompagnés dans le recueil des besoins de la population en termes de santé**. Dans ce cadre-là, **deux outils** ont été utilisés par la coordinatrice du RSVS : **le photolangage** et **l'entretien collectif**. Elle a également formé les professionnels qui en ont formulé la demande à l'utilisation de ces outils.

La méthode de travail rôdée au sein des rencontres s'applique désormais à de nombreuses actions de santé menées sur le territoire : la plupart des ateliers thématiques sont organisés sur ce même modèle.

Elles ont aussi évolué comme un outil utilisé dans des réunions de travail entre professionnels de santé et usagers, au-delà de la réponse à une demande sur un sujet par une association : elles sont donc devenues un outil de la démocratie sanitaire et permettent aux usagers de s'impliquer dans les projets aux côtés des professionnels et ce en tant qu'acteur de santé capable d'influer sur l'organisation des projets de santé sur le territoire.

Synthèse des actions de prévention accompagnées par le RSVS en 2023		
Type d'action	Nb	Participation Usagers
Rencontres professionnels et usagers	41	684
Autres actions de prévention (Dépistages, forum santé, etc.)	6	360
Total	47	1044

Données sur les usagers de la santé qui participent aux rencontres professionnel-usagers :



Synthèse des participations aux rencontres entre professionnels et usagers de la santé

Nombre de rencontres	Thématique	Nom du projet / contenu	Participations usagers
Ateliers accompagnés avec les réseaux Addictologie et Santé Mentale			
1	Action de dépistage et de prévention	Coordination des actions santé au sein du SAJE de La Clède	114
Ateliers accompagnés par le PLAS (Projet Local Alimentation Santé)			
5	Prévention Santé Alimentation	ASPI	50
3	Atelier Bien-être favoriser la détente	ASPI – Sport en douceur	9
5	Prévention Santé Alimentation	« La Santé dans tous ces états »- Centre social les hérissons	39
1	Prévention Santé Alimentation	EHPAD Les Jardins de Saint Hilaire de Brethmas - Plateforme de répit	5
4	Débat sensibilisation autour de l'alimentation santé	Cantine Solidaire de Rochebelle	46
8	Action Manger Bouger	Raison de Plus	82
Ateliers accompagnés par le Réseau Santé Jeunes			
14	Atelier Prévention Santé (Alimentation, santé mentale, santé sexuelle)	Maison de la Jeunesse Alès	240
3	Atelier Alimentation	Lycée Prévert	16
Ateliers accompagnés par l'ASV (Atelier Santé Ville)			
2	Atelier de sport- Marche active	MSP Besseges	6
1	Forum Santé Bien être Cendras	Centre social Cendras	12
1	Projet par et pour les jeunes Forum Santé Conduites addictives Saint Ambroix	Compagnie de l'Yerres	6
2	La Santé on en parle Autrement	RAIA (thématique du diabète)	10
1	Atelier prévention santé Prev'festif	Avenir Jeunesse	20
1	Atelier Bleu cyan	Sauto Cabre	49
1	Ateliers "Santez vous bien"	GEM L'Emeraude	55
1	Balades pédestres	Ecole Paul Langevin	14
7	Ateliers Sophrologie		32
1	Atelier prévention santé	Ecole Paul Langevin – sensibilisation aux écrans	16
6	Atelier Confiance +	Raison de plus	13
Ateliers accompagnés par l'ASV (Atelier Santé Ville) et la Médiation en santé de la Vallée de la Cèze			
2	Action de dépistage, prévention	FIBROSCAN à BESSEGES AIDES, SAMU SOCIAL, CEGIDD, COHEP	16
1	Forum Santé Handicap	Relais emploi de Cèze Cévennes	150

Les outils du réseau

Thématique violences conjugales et intrafamiliales : annuaire à destination des professionnels pour faciliter le repérage et l'orientation



A l'occasion des sessions de sensibilisation, **un annuaire des ressources locales a été élaboré**, à destination des professionnels, **pour faciliter le repérage et l'orientation des victimes ou auteurs de violences conjugales**.

C'est un document de travail tout à fait perfectible, qui est régulièrement mis à jour et retravaillé avec les membres du groupe référent violences conjugales. Les travaux autour de cet annuaire se poursuivront en 2024, certains professionnels étant en demande d'un annuaire à destination des publics.

Il se compose de quatre parties :

- Eléments pour faciliter le repérage
- Les ressources sur le territoire (physique et numériques)
- Ressources spécifiques pour les enfants exposés aux violences conjugales
- Ressources spécifiques pour les auteurs de violences conjugales

Le violentomètre



Un outil développé par l'observatoire des violences envers les femmes du conseil départemental de la Seine Saint Denis qui permet **d'appréhender la violence dans la relation de couple**.

Cet outil est mis à disposition gratuitement par le Conseil Départemental du Gard dans le cadre des actions départementales du réseau « **Ensemble pour une égalité réelle entre les femmes et les hommes** ». Le violentomètre est un outil d'auto-évaluation, avec 23 questions rapide à se poser qui permet l'identification assez rapide de toutes les palettes de violences conjugales, d'une part, et la mesure des violences, d'autre part. Il s'adresse en priorité aux jeunes filles et femmes en couple.

Il se divise en trois parties :

- Profite
- Vigilance, dis stop !
- Protège-toi, demande de l'aide

462 violentomètres ont été distribués auprès de 20 structures

Permanence du CAARUD AIDES	Pôle Auteur Violences -Asso LA CLEDE	CISPD Alès Agglomération	CMS Saint Christol Les Alès	MECS la Miséricorde
MECS de Clarence	Relais Emploi Cèze Cevennes	Cabinets de médecine liberale	Accueil de Jour Femmes Accueil Solidarité (La Clède)	CHAC Alès (Urgences, Maternité)
Infirmières adhérentes de la CPTS La Cévenole	Mediatrice santé Vallée de la Cèze	MPS Entre Vignes et Garrigues (Quissac)	Ecole des Mines	Association Prendre son Envol
MSP LEZAN	CPTS Entre Chataignes et Micocoules	CAMPS Alès	CSAPA Bannaves	UEMO PJJ Alès

Kit d'action sur les cyberviolences conjugales



Un kit d'action mis à disposition à Reseda à destination des professionnels pour **renforcer leur connaissance sur le repérage et l'accompagnement des cyberviolences conjugales.**

L'outil d'auto-évaluation des cyberviolences permet aux professionnels d'apporter un outil concret aux victimes pour les accompagner à prendre conscience de la situation et à agir en conséquence.

Brochure Préfecture du Gard Violences conjugales



Une brochure mise à disposition par la déléguée aux droits des femmes et la préfecture du Gard **pour donner à voir les ressources et numéros importants à transmettre aux victimes de violences conjugales.**

Affiche Stop aux violences



Une affiche conjointe Police et Gendarmerie du Gard mise à disposition dans le cadre des travaux de la déléguée départementale aux droits des femmes et à l'égalité. Inspirée du violentomètre **elle permet de faire prendre conscience d'une situation de violences faites aux femmes.**

La mise à disposition d'un QR Code et de numéros d'urgence sous forme de languette discrète et pratique permet une diffusion simple et accès aux forces de l'ordre.

Appui aux journées départementales des droits des femmes

La coordinatrice RSVS participe à la dynamique des journées départementales des droits des femmes en faisant connaître les 2 concours :

- ✓ La lutte contre les violences faites aux femmes nous concerne toutes et tous
- ✓ Prix pour une égalité femmes-hommes dans le Gard



Elle diffuse également l'affiche et le programme des journées départementales sur le bassin alsésien.



Le monde du silence : la santé des enfants exposés aux violences conjugales



Un travail avait été mené avec Madame Vasselier-Novelli il y a quelques années sur cette brochure. Cet outil toujours disponible à Reseda est de moins en moins connu des professionnels du territoire, alors que d'autres l'utilisent toujours. En 2022 plusieurs contacts ont été pris mais qui n'ont pas pu aboutir. Un des objectifs de l'année 2024 **serait d'organiser une sensibilisation par les membres du groupe référent auprès des professionnels intéressés et de distribuer cet outil.**

Conclusion

Analyse globale

→ Leviers

- Une coordination dédiée
- Une antériorité de pratiques de réseaux de santé avec un repérage de l'association Reseda par les partenaires locaux, une très forte volonté des partenaires de se retrouver et d'échanger, de mettre en place des actions ce qui génère **une reprise significative** de l'activité du réseau depuis 2022.
- **Nouvelles thématiques travaillées** (habitat indigne & santé, santé des femmes)
- Certaines dynamiques de professionnels (exil, santé et soins) qui ont eu des difficultés à reprendre après la crise covid, se transforment et poursuivent des rencontres et actions en groupe plus restreint
- Les **groupes de travail concernant les violences conjugales et intrafamiliales sont très dynamiques et porteurs de projets et actions** (espace de concertation technique VIF)

→ Freins

- **Difficulté d'outiller les professionnels sur certaines thématiques** (santé mentale, santé sexuelle) par manque d'offre de formation, ou en raison de complexités administratives pour financer les actions
- **Augmentation des sollicitations** des professionnels notamment sur la santé mentale, santé des femmes, difficile de répondre à toutes les sollicitations
- Important **turn over parmi les professionnels** ce qui génère des coupures dans les actions
- Absence de coordination dédiée sur le réseau Périnatalité ce qui freine la mise en place de projets et d'actions notamment sur la thématique de la prévention et du repérage des violences intra-familiales
- Bien que plusieurs instances de pilotage de certains groupes de travail se réunissent régulièrement, **une gouvernance générale du réseau est à relancer**, (dernier comité de pilotage en 2018)

Perspectives 2024

- Poursuivre l'accompagnement des **dynamiques d'exercices coordonnés** autour des parcours de soins complexes (violences conjugales, personnes en situation d'exil notamment)
- Poursuivre le soutien des professionnels à la montée en compétences sur les thématiques de **la santé sexuelle, la santé des femmes** pour leur permettre de mieux informer et mettre en place des actions auprès des publics qu'ils accompagnent (précarité menstruelle, prévention, dépistage)
- **Relancer la gouvernance générale** représentative des problématiques et des dynamiques du réseau
- En lien avec les réseaux santé mentale, organiser une formation **« premiers secours en santé mentale »** à destination des professionnels qui interviennent auprès des publics en situation de vulnérabilité
- **Accompagner et outiller la réflexion des professionnels** (espaces de concertation technique VIF, Santé Mentale & Précarité) sur **la notion de secret professionnel partagé** afin de faciliter les échanges d'informations
- Dans le cadre du groupe de travail référent violences conjugales, **poursuivre la dynamique impulsée en 2023 sur** la thématique de **la santé des enfants exposés aux violences conjugales** à partir du livret-outil « le monde du silence »
- **Poursuivre les actions d'information, prévention et dépistage auprès des publics vulnérables** (en lien avec le GT Coordination des actions de prévention santé avec le SAJE de La Clède, Habitat Indigne et Santé dans le cadre du CLSPD de La Grand Combe, la médiation santé portée par la CPTS ECEGEC)
- Préparation d'un **colloque / conférence soutien aux pratiques professionnelles** à l'occasion de l'anniversaire des 20 ans du groupe de travail référent violences conjugales en 2025